PARTIO scout

DIGITAALINEN PARTIOLAISALOITE WEBINAARI 27.5.2020 KLO 13-14

Anu Koski, Jyri-Petteri Paloposki

Digipalvelut partiossa

- Partiossa on pitkä perinne vapaaehtoistyöhön, ja myös digikehitystä on tehty ja tehdään vapaaehtoistyönä
- Toimisto on ottanut viime vuosina vahvempaa roolia digipalveluiden kehityksessä niiden merkityksen kasvamisen myötä
- Hyödynnämme kuitenkin vapaaehtoistemme laajaa erityisosaamista
- Digipalveluiden kokonaisvastuu on luottamusorganisaatiossa vielä hajallaan, mutta sitä ollaan keskittämässä
- Data-näkökulma vahva esimerkiksi tutkimus- ja kehitystoiminnan kautta
- Kuksa-partiorekisteri (käytännössä toiminnanohjausjärjestelmä) toi mukanaan paljon uusia mahdollisuuksia ja entistä paremmat datan hyödyntämismahdollisuudet
- Kehitysperiaatteina avoin lähdekoodi ja avoin data

DIGITAALINEN PARTIOLAISALOITE – PROJEKTIN TAVOITTEET

Partiolaisaloite

- Jäsenmaksun maksanut partiolainen voi tehdä aloitteen partion alueelliseksi, valtakunnalliseksi tai kansainväliseksi kehittämiseksi
- Suomen Partiolaisten hallitus ottaa aloitteen käsittelyyn ja vastaa siihen, jos sitä kannattaa vähintään sata jäsenmaksun maksanutta partiolaista
- Aloite raukeaa kuuden kuukauden kuluttua, jos kannatus jää alle sadan
- Suomen Partiolaisten hallituksen asettama ja nimeämä työryhmä arvioi aloitteet ja ohjaa ne oikealla taholle käsittelyä varten
- Partiolaisaloitteen tavoitteena on vahvistaa partiolaisten osallisuutta ja vaikutusmahdollisuuksia harrastuksessaan

Lähtökohta / Haaste

- Menettelytapasäännössä määritellään partiolaisaloite
- Puuttui systemaattinen tapa kerätä aloitteita ja ideoita, arvioida niiden toteutuskelpoisuutta sekä viestiä niistä avoimesti
- Tunnistettiin tarve digitaaliselle ratkaisulle, jonka avulla aloitteita voidaan kerätä, kannattaa ja arvioida
- Teknisen ratkaisun lisäksi tarvittiin toimintaprosessi aloitteiden käsittelylle, niiden toteuttamiskelpoisuuden arvioinnille ja kehittämiselle

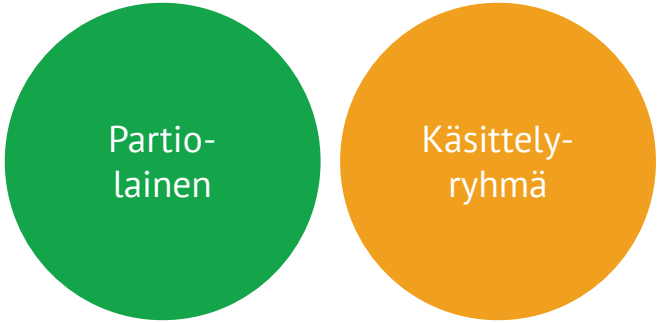
Tavoite

- Prosessi aloitteiden tekemiseen, kannattamiseen, keräämiseen ja käsittelyyn
- Digitaalinen ratkaisu tukemaan prosessia

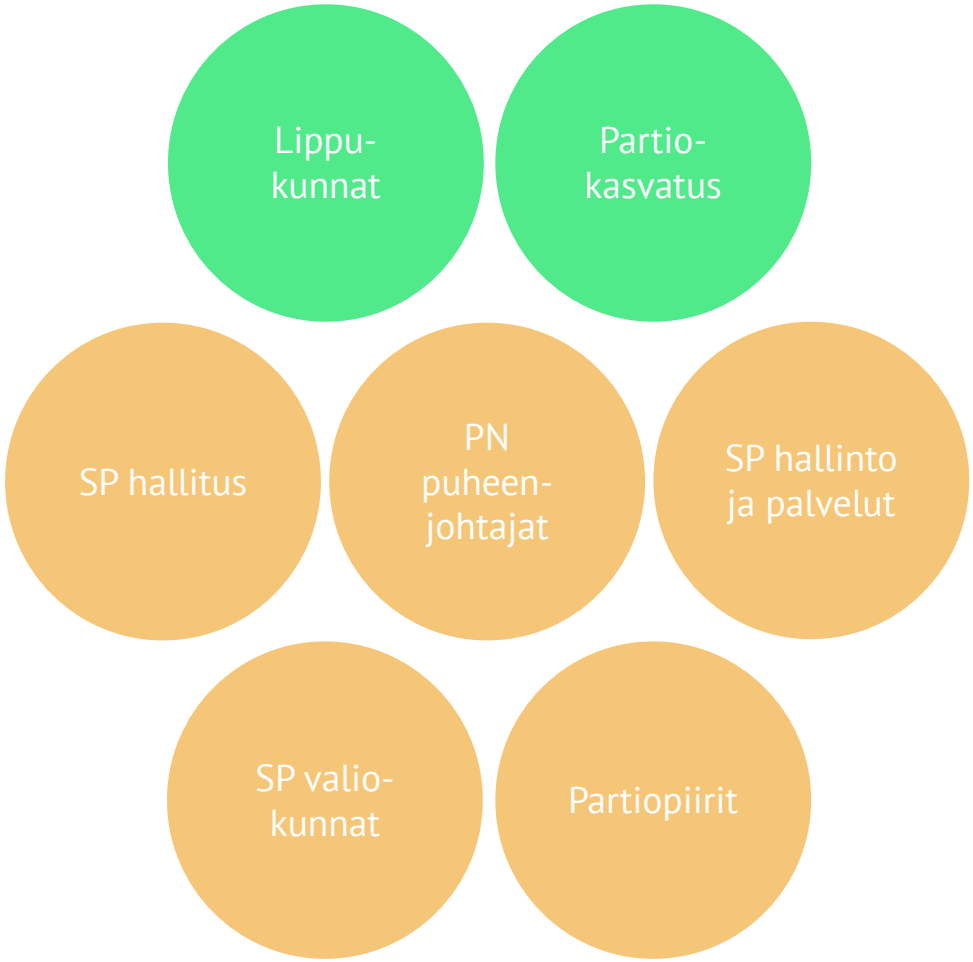
Konsepti

- Matala kynnys, nuorten omaehtoista toimintaa, ei vaadi järjestö- tai luottamushenkilökokemusta
- Kommentointi ja äänestäminen digitaalisella alustalla ja sosiaalisessa mediassa
- Kannatusrajat, joiden tarkoituksena on helpottaa ideoiden arviointia ja parantaa niiden käyttöönottoastetta
- SP:n hallituksen alainen työryhmä arvioi ja yhdistelee ideat sekä kehittää niitä niiden tekijöiden kanssa
- Järjestön johto ja työntekijät tukevat ideoiden käyttöönotossa

Käyttäjät



- **Partiolaiset**
  Tekevät ja kannattavat aloitteita (ja osallistuvat digitaalisen ratkaisun kehittämiseen ja aloitteiden toteuttamiseen)
- **Käsittelyryhmä**
  Käsittelee ratkaisun kautta tehdyt aloitteet (ja osallistuu käsittelyprosessin kehittämiseen)



Sidosryhmät

- **Lippukunnat**
  Aloitteiden tekeminen osana partio-ohjelmaa
- **Partiokasvatus**
  Tuki lippukunnille

- **SP hallitus**
  Edustaja käsittelyryhmässä, aloitteisiin vastaaminen
- **Partioneuvoston puheenjohtajat**
  Edustaja käsittelyryhmässä
- **SP hallinto ja palvelut –tiimi**
  Tuki, edustaja käsittelyryhmässä
- **SP valiokunnat**
  Partiopiirit
  Toimenpiteet aloitteiden pohjalta

PARTIO scout

Tekijät

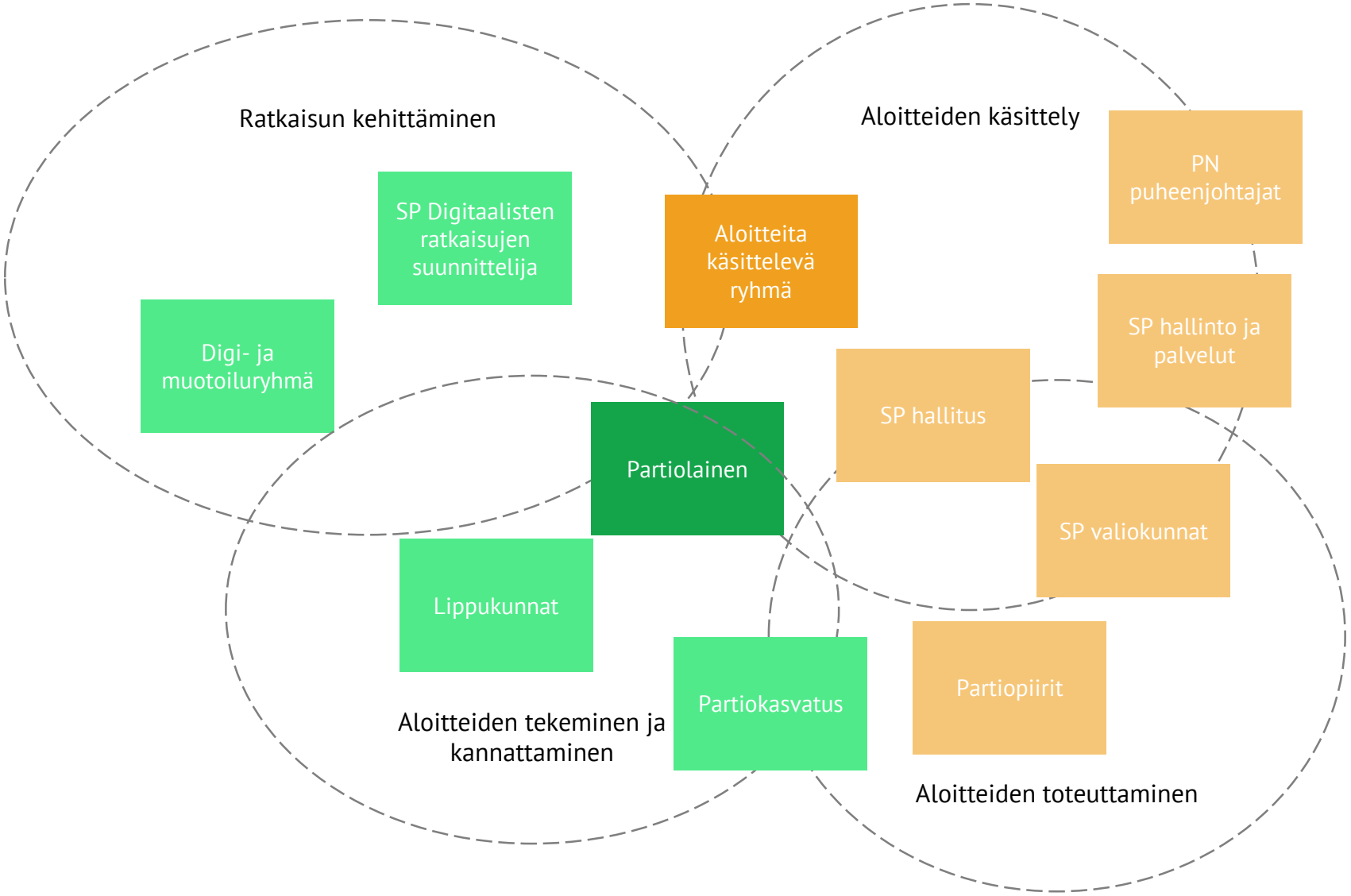
- **SP:n digitaalisten ratkaisujen suunnittelija**
  Projektin johtaminen, palveluomistajuus, taustaprosessien muotoilu
- **Digi- ja muotoiluryhmä**
  Ratkaisun alustava konsepti
- **Partion digi- ja talousasioista vastaava hallituksen jäsen**
  Projektin ohjaus, tekninen asiantuntija
- **Aloitteiden käsittelyryhmä**
  Käsittelyprosessin kehittäminen. Jatkossa ryhmä hoitaa aloitteiden käsittelyn itsenäisesti

Digi-suunnit-telija

Digi- ja muotoilu-ryhmä

Hallituksen jäsen

Käsittely-ryhmä


Ratkaisun kehittäminen
Aloitteiden käsittely
SP Digitaalisten ratkaisujen suunnittelija
Aloitteita käsittelevä ryhmä
PN puheenjohtajat
Digi- ja muotoiluryhmä
SP hallinto ja palvelut
SP hallitus
Partiolainen
SP valiokunnat
Lippukunnat
Partiopiirit
Partiokasvatus
Aloitteiden tekeminen ja kannattaminen
Aloitteiden toteuttaminen

PROJEKTIN VAIHEET JA AIKATAULU

Välilehti esityksen eri osioille

Menetelmä

1. Nykytilan analyysi ja ongelmakohdat (Q4/2017)
2. Tavoitetilan määrittely (2018)
3. Kohtaamis-pisteet ja mittarit (Q2-Q3/2019)
4. Prototyyppi ja organisaatio-kokeilu (Q4/2019-Q1/2020)
5. Mittaaminen ja iterointi (Q2/2020->)

1. Nykytilan analyysi ja ongelmakohdat

- Partion tulevaisuusseminaari syksyllä 2017:
  - Toiminnan oltava avointa ja läpinäkyvää
  - Päätöksentekoon osallistumisen tulisi olla aktiivista ja fasilitoitua
  - Pyyntö tulla tekemään esitettävä konkreettisesti
- Ratkaisuehdotus: Partion kansalaisaloite

2. Tavoitetilan määrittely

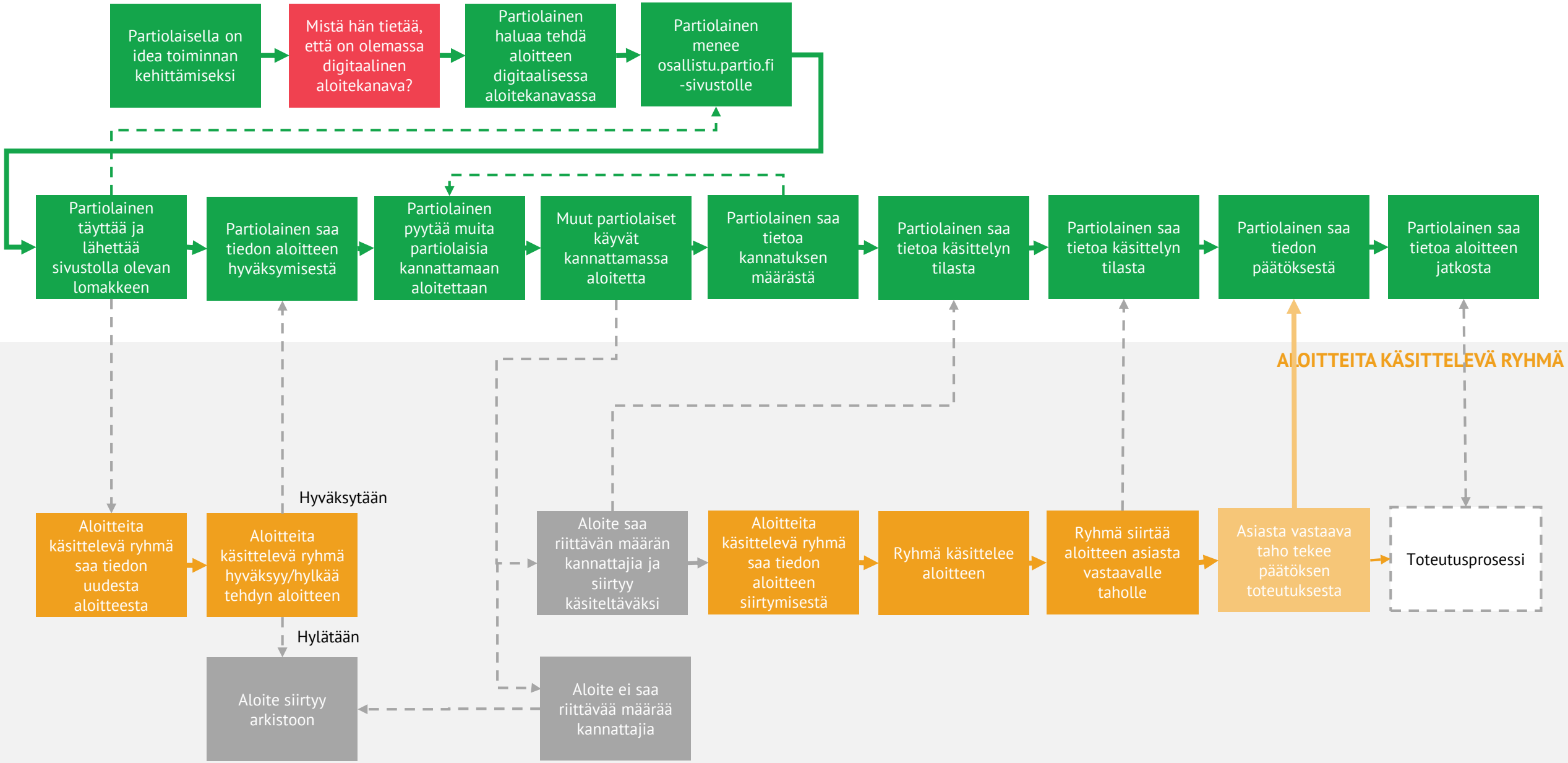
- Konsepti- ja projektisuunnitelma vuoden 2018 aikana:
  - Partiolaisaloite-työnimellä kulkeva digitaalinen alusta, jossa graafinen käyttöliittymä ja eri lähteistä aloitteita kokoava tietokanta
- Partiolaisaloite hyväksyttiin toimintatavaksi Partioneuvoston syyskokouksessa marraskuussa 2018
- Projektille haettiin digitaalisen nuorisotyön erityisavustusta Etelä-Suomen AVI:lta
  - Haun perusteena halu kehittää digitaalista osallisuutta ja vuorovaikutusta Partiossa sekä halu toimia edelläkävijänä aloiteratkaisun konseptoinnissa ja kehityksessä nuorisoalalla

3. Kohtaamispisteiden ja mittareiden suunnittelu

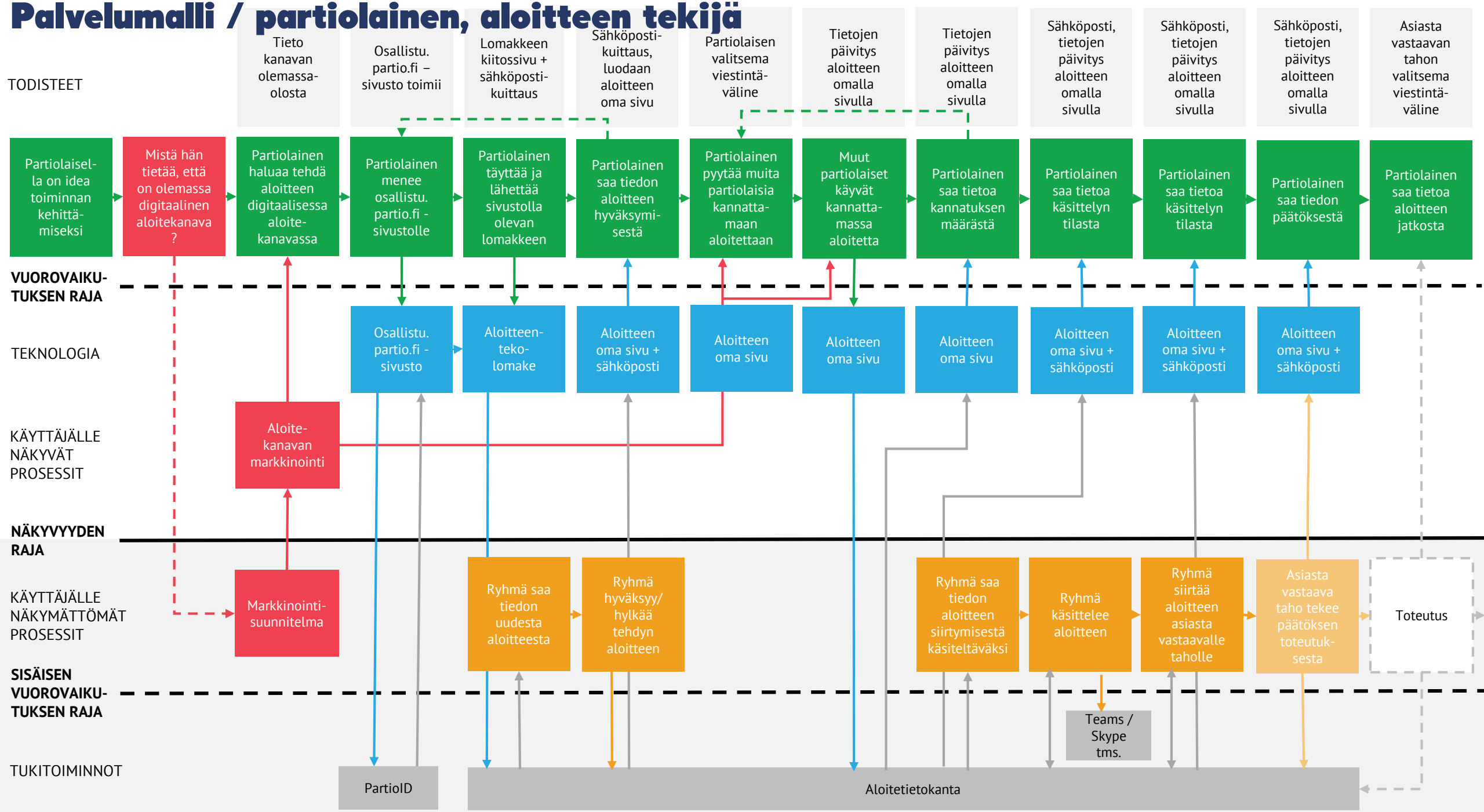
- Huhtikuu-syyskuu 2019
- Projektin vaiheet järjestettiin uudelleen:
  - Aloitteiden tekemisestä ei ole hyötyä, jos niitä ei käsitellä ja viedä eteenpäin avoimesti ja nopeasti
  - Tarvitaan aloitteiden käsittelyn ja aloitteisiin vastaamisen toimintaprosessi
- Prosessia kehitettiin yhteistyössä siihen osallistuvien ratkaisun käyttäjien kanssa
- Tutkittiin mahdollisuuksia käyttää valmiita järjestelmiä (mm. Helsingin kaupungin järjestelmät)
- Vaiheen tuotokset: palvelupolut, palvelumallit, aloitteiden seurannan ja arvioinnin mittarit

Palvelupolku / partiolainen, aloitteen tekijä

PARTIOLAINEN / ALOITTEEN TEKIJÄ



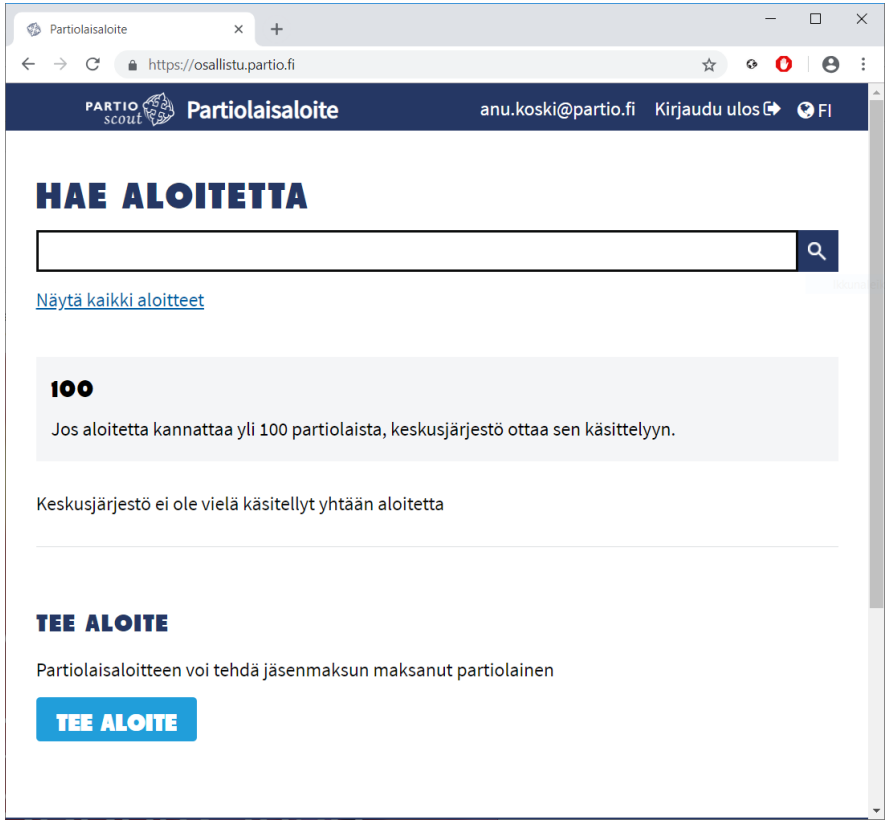
Palvelumalli / partiolainen, aloitteen tekijä



4. Prototyyppi ja organisaatiokokeilu

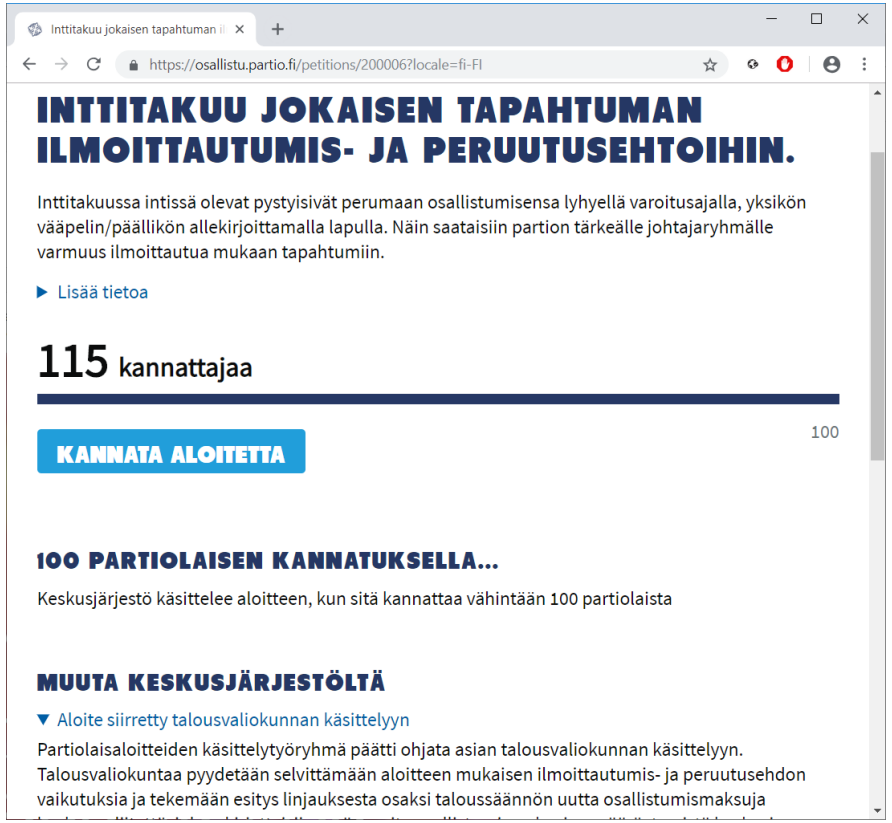
- Lokakuu 2019 – tammikuu 2020
- Alustava suunnitelma:
  - Hackathon, jossa tuotetaan etukäteen tehtyjen määrittelyjen mukainen partiolaisaloite.fi-sivuston toiminnallinen prototyyppi (sivusto ja tietokanta)
  - Prototyypistä voitaisiin myöhemmin kehittää toimiva versio
- Vaiheen 3 perusteella tarkentunut suunnitelma:
  - Itse suunniteltu räätälöity järjestelmä liian suuri ja riskialtis investointi -> Proof of Concept luottamushenkilövoiin valmiin avoimen alustan päälle mahdollisimman pienin muutoksin
  - Hankimme projektia varten ulkopuolisen kehityskumppanin

- Toimimme julkisena hankintayksikkönä, mutta hankinta jäi kansallisten kynnysarvojen alle
- Tarjouskilpailun perusteella toimittajaksi valittiin Trineria Oy



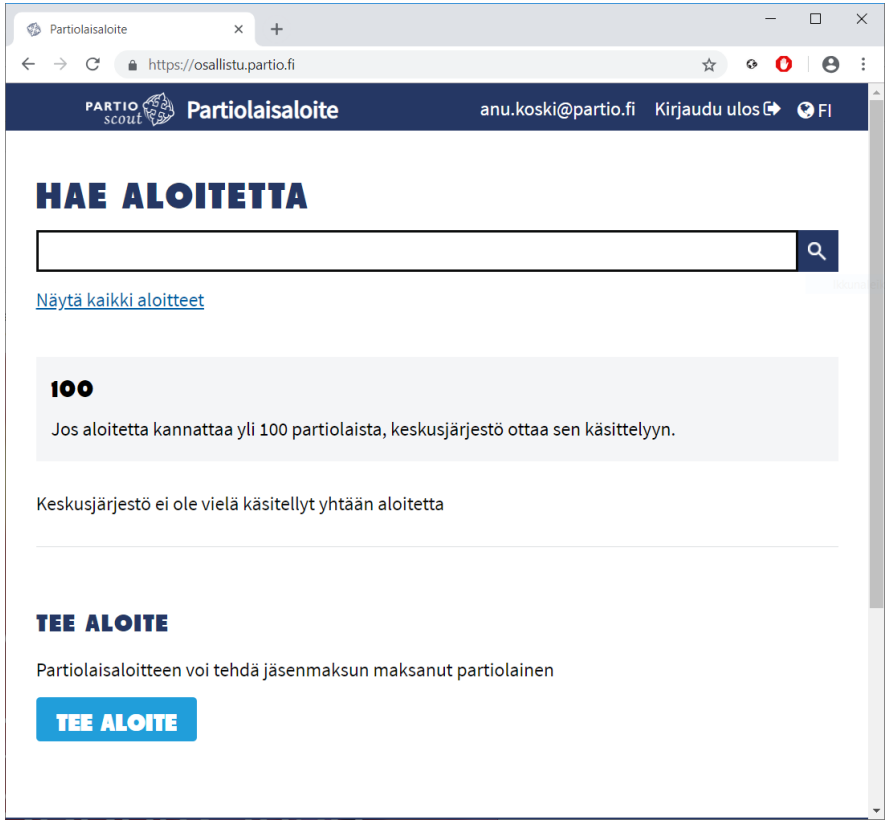
osallistu.partio.fi

- Alustana Yhdistyneen kuningaskunnan parlamentin avoin Petitions (https://petition.parliament.uk)
- Alusta on toteutettu Ruby on Rails – ohjelmistokehyksellä, lähdekoodi löytyy GitHubista (https://github.com/alphagov/e-petitions)
- Alustassa valmiina kaksi käyttöliittymää: julkinen käyttöliittymä ja ylläpitokäyttöliittymä



osallistu.partio.fi

- Keskeiset toiminnallisuudet:
  - Aloitteen luominen ja kannattaminen
  - Aloitteiden selaaminen
  - Aloitteiden jakaminen somessa ja sähköpostilla
  - Keskusjärjestön vastauksien tarkastelu
- Erikseen kehitetyt toiminnallisuudet:
  - PartioID-kirjautuminen
  - Kieliversiot (suomi, ruotsi, englanti)



osallistu.partio.fi

- Julkaistiin 20.3. (uutinen partio.fi-sivustolla ja somejaot)
- Mukana vanhempien partiolaisikäryhmien (tarpojat 12-15v. ja samoajat 15-17v.) kansalaisaktiivisuuteen ja yhteiskunnalliseen vaikuttamiseen ohjaavissa etäaktiviteeteissa
- Tähän mennessä 2 aloitetta, joista toisella 115 kannattajaa, parhaillaan talousvaliokunnan käsittelyssä

5. Mittaaminen ja iterointi

- Huhtikuu 2020 ->
- Käyttöönoton seuranta
- Palautteen ja jatkokehitysideoiden kerääminen
- Onnistumisen mittareiden tarkastelu
- Oppien ja materiaalien jakaminen

Onnistumisen mittarit

Mittari	Kommentti
Projektin ensimmäinen kierros valmistuu aikataulussa (vuoden 2019 loppuun mennessä).	Projektin aikataulu lykkääntyi suunnitteluun ja resursseihin liittyvien uudelleenjärjestelyjen vuoksi. Ensimmäinen kierros valmistui 13.3.2020.
Ratkaisun lähdekoodi on jaossa GitHubissa 31.12.2019.	Lähdekoodi GitHubissa 14.3.2020 alkaen.
Ratkaisun loppuraportti ja materiaalit on julkaistu partio.fi/digikehitys –sivustolla 31.12.2019	Loppuraportti ja materiaalit julkaistaan 30.5.2020 mennessä.
Digitaalinen ratkaisu toimii. Tavoitteena on 100 aloitetta vuoden 2020 loppuun mennessä.	Ratkaisun toimivuutta tarkastellaan toisen vuosineljänneksen lopussa. Tavoitteena 100 aloitetta vuoden 2020 loppuun mennessä.
Aloitteiden käsittelyprosessi toimii. Tavoitteena on käsitellä vuoden 2019 loppuun mennessä vähintään 10 aloitetta.	Ensimmäinen aloite on jo käsittelyprosessissa, tällä hetkellä talousvaliokunnan käsiteltävänä.
Sivuston käyttäjämäärä.	-
Pitemmän ajan mittari: hyväksyttyjen aloitteiden ottaminen käyttöön, arvioidaan vuoden 2020 lopussa.	Arvioidaan vuoden 2020 lopussa.
Digitaalisen ratkaisun saavutettavuus.	Digitaalinen ratkaisu on WCAG 2.1 -ohjeistuksen AA-tason mukainen.

PROJEKTIN RAHOITUS JA KUSTANNUKSET

Välilehti esityksen eri osioille

Rahoitus

- Etelä-Suomen aluehallintovirastolta 17 000€ erityisavustus
- Omaa rahoitusta vähän enemmän (digitaalisen suunnittelijan työpanos)

Kustannukset

- Kehityskumppani
  - Trineria Oy:lta ostettiin reilu 200 tuntia asiantuntija- ja konsultointityötä

- Tekijöiden työmäärät
  - Digitaalisten ratkaisujen suunnittelija n. 9,7 htv (arvio suunnitteluvaiheessa 10-12 htv)
  - Projektin ohjaus ja tekninen asiantuntija (luottamushenkilö) 2 htv
  - Digi- ja muotoiluryhmä (luottamushenkilöt) 1 htv

PROJEKTIN AIKANA OPITTUA

Opit jakoon

- Kehitä tarpeeseen. Selvitä ensin, mitä ongelmaa olet ratkaisemassa tai millaista mahdollisuutta edistämässä.
- Arvioi resurssit, sekä taloudelliset että työmäärät. Muista työmääräarvioissa myös vapaaehtoisten tekemä työ.
- Mieti tarpeen ja resurssien perusteella, kannattaako lähteä tekemään itse vai ostaa (puoli)valmista.
- Jos kehität kokonaan uutta, tee ensin pienempi kokeilu ja testaa sillä, miten suunnitelmasi otetaan vastaan. Olemassa olevien ratkaisujen hyödyntäminen helpottaa kokeiluja.
- Kerää palautetta ja kysy käyttäjien kokemuksia, kehitä eteenpäin niiden perusteella.

Partiolaisaloitteen koodi GitHubissa: https://github.com/partio-scout/partiolaisaloite

Kaikille nuorisojärjestöille avoin webinaari (parhaillaan käynnissä)

Raportti projektista ja suunnittelumateriaalit: https://partio.fi/digikehitys

KIITOS!

Esityksen valokuvat: Susanna Mikander, Aapo Rainio, Anna Enbuske, Atte Kesti, Josefiina Lilja, Eeva Helle / Suomen Partiolaiset