

# PARTION DIGITAALISTEN PALVELUJEN KEHITYSSUUNNITELMA 2021-2026

Suomen Partiolaiset teki Partion digitaalisten palvelujen kehityssuunnitelman strategiakaudeksi 2021-2026. Kehityssuunnitelma visualisoi partion digitaalisten palvelujen kokonaisuuden ja kertoo kuinka Partio vastaa teknologisoituvan yhteiskunnan vaatimuksiin. Kehityssuunnitelma ohjaa myös partion tietohallinnon johtamista ja kehittämistä, kuten investointisuunnittelua ja kumppanuustyötä. Se julkaistaan Suomen Partiolaisten pitkän ajan taloussuunnitelman liitteenä.

Kehityssuunnitelmassa määritellään partion digitaalisen kehityksen tiekartta. Siinä kuvataan merkittävät monivuotiset tavoitteet ja digikehitysprojektit datan ja digitaalisuuden hyödyntämiseksi partiossa. Kehityssuunnitelmassa otetaan kantaa myös riskeihin ja kustannuskehitykseen. Partion digitaalisten palvelujen kehityssuunnitelman hyväksyy Suomen Partiolaisten partioneuvosto.

Partion digitaalisten palvelujen kehityssuunnitelmaa täydentävät digitaalisten palvelujen palvelukortit, joissa eritellään palveluiden ja teknologioiden kehitys kustannuksineen ja mahdollisuuksineen. Palvelukortit on tarkoitettu talouden ja toiminnan sisäiseksi työvälineiksi, koska ne sisältävät kustannus- ja sopimustietoja.

**Liite 1** | Tietohallinnon johtamisen ja kehittämisen periaatteet partiossa

**Liite 2** | Digitaalisen kehittämisen periaatteet partiossa

**Liite 3** | Digitaalisten palvelujen palvelukortit

Kehityssuunnitelman versiohistoria

Versio	Päiväys	Tekijät	Selite	Päätökset
1.0	7.11.2019	Suomen Partiolais- ten palvelutiimi	Ensimmäinen versio partioneuvoston syys- kokoukselle	Partioneuvoston syyskokouk- sessa (2019) käyty keskustelu merkittiin tie- doksi.
2.0	5.3.2020	Suomen Partiolais- ten palvelutiimi	Hallituksen esitys par- tioneuvoston kevätko- koukselle	Partioneuvosto hyväksyi suun- nitelman päivi- tetyn version.

## Tiekartta auttaa toteuttamaan partion strategiaa

Digitalisaatio ja datan hyödyntämiseen perustuva teknologinen kehitys vauhdittavat myös nuorisokulttuurien ja -työn muutosta. Nuoret omaksuvat esimerkiksi uusia tapoja käyttää digitaalista mediaa ja teknologiaa, mikä puolestaan jättää jälkeensä dataa eli digijälkiä. Monet nuoret ovat kasvaneet teknologisoituneessa yhteiskunnassa, jolloin digitaaliset palvelut ovat heille itsestään selvä keino osallistua, toimia ja vaikuttaa. <sup>1</sup> Siitä huolimatta demokratia- ja digitalisaatiokehitys, kuten teknologian (saumaton) sulautuminen arkeen vaikuttaa myös nuorten sosiaaliseen eriarvoistumiseen. <sup>2</sup> Nuorten digitaalinen hyvinvointi edellyttää sekä digitaaitoja että tiedon lukutaitoa eli oppimista ja osaamista. <sup>3</sup>

Suomen Partiolaisten strategian (2021–2026) tavoitteena on, että partio antaa nuorille taitoja elämään. Nuorten kyky muuttaa maailmaa perustuu ajankohtaiseen partiokasvatukseen. Digitaaliset palvelut tukevat partion kasvua elämyksinä ja kokemuksina sekä parantavat partioharrastuksen saavutettavuutta, inklusiivisuutta ja osallisuutta. Jotta partio on alkavallakin strategiakaudella paras paikka tehdä vapaaehtoistyötä, vapaaehtoiset tarvitsevat modernit työvälineet.

Partion digitaalisten palvelujen kehityssuunnitelma vastaa rohkeasti järjestö- ja nuorisotyön muutoksiin, kuten digitaaliseen nuorisotyöhön. Suomen Partiolaiset haluaa suunnitella ja soveltaa digitaalisia palveluja järjestö- ja nuorisotalon edelläkävijänä, mikä vaatii automaatiota, data-analytiikkaa, dialogia ja uusia työvälineitä. <sup>4</sup> Partion digitaalisten palvelujen kehityssuunnitelma näyttää järjestölle suunnan ja vahvistaa Suomen Partiolaisten kykyä saavuttaa tavoitteensa. Tavoitteena on kuvata monimutkaista ilmiötä mahdollisimman yksinkertaisesti. <sup>5</sup>

Partion digitaalisten palvelujen kehityssuunnitelmasta vastaa Suomen Partiolaisten digi- ja taloustoiminnanala. Kehityssuunnitelma perustuu partion digi- ja muotoiluryhmän tekemään kartoitukseen vuosina 2018–2019. Kehityssuunnitelman on kirjoittanut Suomen Partiolaisten palvelutiimi vuosina 2019–2020. Kehityssuunnitelma vastaa Suomen Partiolaisten partioneuvoston eli valtuuston toiveeseen digitaalisten palvelujen kestävästä investointisuunnittelusta ja resursoinnista tulevina vuosina.

---

<sup>1</sup> [Mitä nuorisotyön tulisi tietää? Havainnot teknologisoituvasta maailmasta](#) (Verke 2019).

<sup>2</sup> [Megatrendit 2020](#) (Sitra, 2020).

<sup>3</sup> [Digitaalista nuorisotyötä koskevat päätelmät](#) (EU, 2019).

<sup>4</sup> Digi- ja muotoiluryhmä tunnisti partion digitalisaation menestystekijät kartoituksessaan 2018–2019.

<sup>5</sup> [Digihumaus](#) (Digi- ja väestövirasto)

## PARTION DIGITAALISEN KEHITYKSEN TIEKARTTA

Suomen Partiolaiset on parantanut digitaalista kehittämiskykyään ja tiedolla johtamistaan suunnitelmallisesti viime vuosina. Avainasemassa ovat olleet tietohallinto sekä tutkimus- ja kehitystoiminta. Suomen Partiolaiset on ottanut kumppaniensa kanssa käyttöön valtakunnallisia pilvipalveluja, kuten Microsoft-teknologioita ja työvälineitä. Reilun ja luottamuksen arvoisen datan käytön merkitys kasvoi partiossakin yleisen tietosuoja-asetuksen ansiosta. Viimeisimmät projektit ovat antaneet järjestölle arvokasta kokemusta niin verkkosovellusten suunnittelusta kuin kehityksestäkin.

Partion digitaalisen kehityksen strategia (2021–2026) ohjaa kehitystä edelleen investointisuunnitteluna. Digitaalisen kehityksen tiekartta on kuuden vuoden mittainen, koska digitaalisten palvelujen kestävä kehittäminen ei rajoitu yhteen tai kahteen tilikauteen. Partion digitaalisten palvelujen elinkaari ja palvelusopimusten kesto vaihtelee tyypillisesti vähintään kolmesta vuodesta viiteen vuoteen.

Kuuden vuoden aikana tehdään erilaisia digikehitysprojekteja. Ne täydentävät partion tietohallinnon laajaa perustoimintaa, joka kuvataan tehtävineen Sopolu – keskusjärjestön ja partiopiirien työnjaon käsikirjassa. Digikehitysprojektit vaikuttavat olemassa olevien digitaalisten palvelujen suunnitteluun ja kehitykseen. Tiekartan riskiarviointi auttaa suuntaamaan resursseja ja suunnittelemaan työtä, mikä edistää digikehitysprojektien onnistumista. Kustannusten kehityksen arviointi partion strategiakaudella 2021–2026 tukee järjestön pitkän ajan taloussuunnittelua.

### 1 Partion strategiakauden tiekartta

Suomen Partiolaiset on suunnitellut strategiakaudelle kolme merkittävää digikehitysprojektiä. Hallitus perustaa digikehitysprojektit strategiakauden aikana erikseen tehtävien projektisuunnitelmien perusteella ja arvioituaan digikehitysprojektien-hyötyä digitaalisten palvelujen käyttäjille ja järjestön toiminnalle. Strategiakauden tärkein tavoite on, että partion digitaalisten palvelujen kokonaisuus on eheä ja että sitä kehitetään taloudellisesti ja turvallisesti. Teknologisten valintojen on oltava tarkoituksenmukaisia ja teknologiatrendeihin nähden kestäviä. Suomen Partiolaisten on kyettävä reagoimaan nopeastikin muuttuvissa tilanteissa ja arvioimaan digitalisaation yhteiskunnallisia vaikutuksia jatkuvasti. Järjestöllä on oltava vastaavasti myös herkkyyttä suunnitella ja kehittää digitaalisia palveluja käyttäjien kanssa heidän tarpeitaan kuullen ja kuunnellen. Suomen Partiolaisten suunnittelua ja kehitystä ohjaavat tietohallinnon johtamisen ja kehittämisen periaatteet <sup>6</sup>, partion digitaalisen kehittämisen periaatteet <sup>7</sup> sekä käyttäjätutkimukset.

---

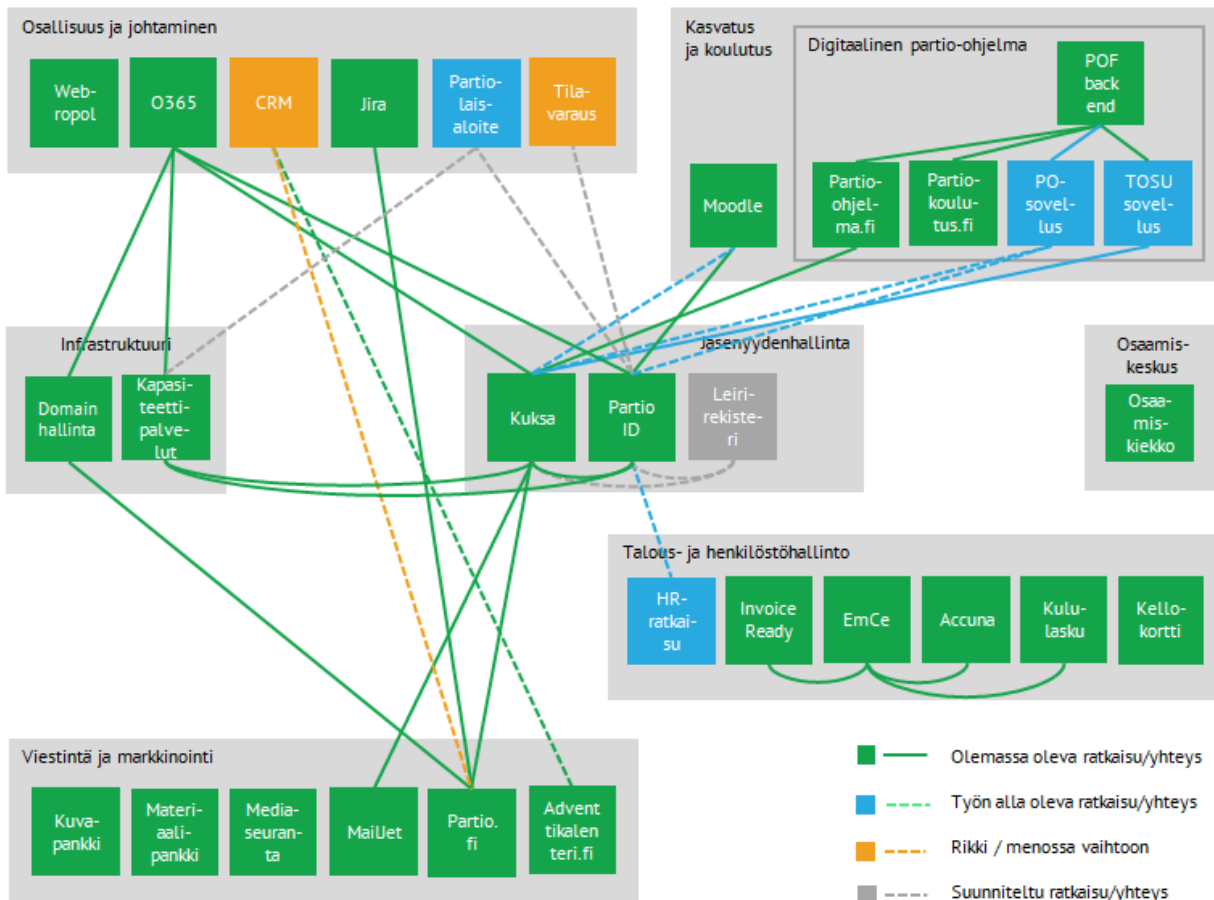
<sup>6</sup> [Partion tietohallinnon johtamisen ja kehittämisen periaatteet](#)

<sup>7</sup> [Partion digitaalisen kehittämisen periaatteet](#)

### 1.1 Partion digitaalisten palvelujen kokonaisuuden uudistaminen

Suomen Partiolaiset on kehittänyt digitaalisia palveluja moniin erilaisiin tarkoituksiin viime vuosina. Koska suunnittelu ja kehitys on ollut usein projektikohtaista, digitaalisten palvelujen arkkitehtuuri eli kokonaisuus ei vastaa parhaalla mahdollisella tavalla järjestön johtamisen nykyisiä tai tulevia vaatimuksia, kuten tiedon yhdistelyn tarpeita. Osa digitaalisista palveluista on integroitu onnistuneesti toinen toisiinsa ja datan kulkua on parannettu avaamalla rajapintoja digitaalisten palvelujen välille, mikä ilmenee oheisesta digitaalisten palvelujen kokonaisuudesta.

**Kuva 2. Partion digitaalisten palvelujen kokonaisuus (2020)**



Suomen Partiolaiset uudistaa partion digitaalisten palvelujen kokonaisuutta vastatakseen järjestön johtamisen ja kehittämisen analytiikka- ja raportointivaatimuksiin nykyistä paremmin. Kokonaisuuden uudistaminen parantaa digitaalisten palvelujen korvattavuutta, käytettävyyttä ja saavutettavuutta eli soveltamismahdollisuuksia nopeasti muuttuvissa tilanteissa. Kokonaisuusuudistus ei tarkoita sitä, että kaikki partion digitaaliset palvelut uudistetaan kuuden vuoden aikana, vaan tarkoituksena on muuttaa tietoarkkitehtuuria. Se tarkoittaa eri tietokannoissa olevan datan koaamista yhteen tietovarastoon (Data Warehouse). Kokonaisuudistus merkitsee myös partion toimintaa ohjaavan ja jäsenydenhallinnan mahdollistavan jäsenrekisterin uudistamiseen varautumista. Jäsenrekisteristä muodostuu partion digitaalisen ekosysteemin ydin, ja jäsenkokemusta rikastetaan erilaisin sovelluksin.

Suomen Partiolaiset aloittaa kokonaisuudituksen tekemällä datastrategian eli tiedon hyödyntämisen suunnitelman tunnistaakseen dataan ja analytiikkaan perustuvat kasvumahdollisuudet. Datastrategiassa määritellään avoimen datan käytön periaatteet ja otetaan kantaa tekoälyn eli algoritmien ja koneoppimisen mahdollisuuksiin analysoida jäsendataa ja hallita jäsenyyttä. Datastrategiassa arvioidaan myös, miten partiolaiset voivat hyödyntää henkilötietojaan

nykyistä paremmin Omadata-ajattelun (MyData) mukaisesti tietosuojan rinnalla.<sup>8</sup> Jotta data on mahdollisimman automaattista ja virheetöntä, Suomen Partiolaiset uudistaa toimintamallinsa ja työvälineensä, kuten tiedonhallinnan organisoinnin mallinsa. Tiedon jatkuvuuden hallintaan kiinnitetään erityistä huomiota. Järjestö määrittelee myös datan siirtämisen, muokkaamisen ja lataamisen (ETL) prosessit tietojen yhdistämiseksi.

Suomen Partiolaiset varautuu ottamaan uuden jäsenrekisterin<sup>9</sup> käyttöön vaiheittain (nykyisen jäsenrekisterin rinnalla) vuodesta 2025 alkaen. Partion nykyistä jäsenrekisteriä – Partiorekisteri Kuksaa<sup>10</sup> – kehitetään ja käytetään normaalisti siihen saakka, jolloin sen elinkaari on lähes kymmenen vuotta (2014–2025). Jäsenrekisterin uudistaminen edellyttää huolellista esiselvitystä ja hankintaa.

Partion digitaalisten palvelujen kokonaisuudistus varmistaa, että partio kasvaa myös alkaneella vuosikymmenellä. Projektin tarkoituksena on luoda hyvät edellytykset seuraavalle strategiakaudelle. Kokonaisuudistusta luonnehditaan seuraavassa lyhyesti.

### Taulukko 1. Kokonaisuudistuksen projektisuunnitelma 2020–2025

	<b>Suunnitelma</b>
<b>Aikataulu</b>	<p>Digikehitysprojekti toteutetaan vuosina 2020–2025.</p> <p>Datastrategia (2020)</p> <p>Partiorekisterin käyttäjätutkimus (2020)</p> <p>Jäsenrekisterin esiselvitys (2021)</p> <p>Tiedonhallinnan toimintamallit ja työvälineet (2021–2022)</p> <p>Jäsenrekisterin esiselvitys (2023)</p> <p>Jäsenrekisterin hankinta (2024)</p> <p>Jäsenrekisterin käyttöönotto (2025)</p>
<b>Organisaatio</b>	<p>Digikehitysprojektiin rekrytoidaan projektipäällikkö kolmeksi vuodeksi (2023–2025). Projektipäällikkö toimii Suomen Partiolaisten palvelutiimissä.</p> <p>Digikehitysprojektiin perustetaan sekä ohjausryhmä että neuvottelukunta (Advisory Board). Hankinnassa ja kilpailutuksessa hyödynnetään ulkoista asiantuntija- ja konsultointityötä.</p>
<b>Kustannusarvio</b>	<p>Digikehitysprojektiin kokonaiskustannukset ovat 830 000, joista henkilöstökustannuksia on 180 000 euroa eli reilu 20 prosenttia.</p> <p>2021: 25 000 euroa (esiselvitys)</p> <p>2022: 25 000 euroa (tiedonhallinta)</p> <p>2023: 50 000 euroa (hankinta ja kilpailutus) ja 60 000 euroa (projektipäällikön työmäärä)</p>

<sup>8</sup> [Omadata-ajattelu](#) (Sitra).

<sup>9</sup> Jäsenrekisterin uudistaminen voi tarkoittaa myös, että Suomen Partiolaiset jatkaa Kuksan kehittämistä ja käyttämistä, jos se on tarkoituksenmukaista esiselvitysten ja hankinnan perusteella.

<sup>10</sup> Partiorekisteri Kuksasta on tuotettu kattava määrittelydokumentti (2019) kokonaisuudistusta varten.

2024: 500 000 euroa (investointi) ja 60 000 euroa (projektipäällikön työmäärä)

2025: 50 000 euroa (käyttöönotto ja testaus) ja 60 000 euroa (projektipäällikön työmäärä)

#### Lisätiedot

### 1.2 Partion prosessien automatisointi

Automaatiolla tarkoitetaan järjestelmien ja niiden osien tekemistä itsetoimiviksi ja/tai -ohjaaviksi. Automaatio mahdollistaa standardoinnin, virheiden poistamisen ja vähentää organisaatiossa tarvittavia rutiineja. Automaatio voidaan tulkita myös työn teon alustan luomiseksi, mikä parantaa monikanavaista palvelukokemusta. Suomen Partiolaiset automatisoi esimerkiksi jäsenyydenhallintansa, viestintänsä ja markkinointinsa sekä varainhankintansa tukeakseen kasvuaan ja lisätäkseen palveluidensa laatua.

Automaatio ei tässä välttämättä tarkoita työn määrän vähenemistä, vaan lopputuloksen parempaa ja tarkempaa kohdentamista, nopeammin toimivia ja helpommin löydettäviä palveluita, joiden pohjalle saadaan uusilla järjestelmillä myös kerättyä lisää dataa niiden edelleen parantamiseksi. Nämä ovat myös keinoja, joilla automaatio auttaa jäsenhankinnan ja -pidon sekä esimerkiksi varainhankinnan tehostamisessa.

Partion prosessien automatisointi edellyttää automatisointisuunnitelman tekemistä, mikä muodostaa osan digitaalisen ekosysteemin rakentamista. Käyttötymisperusteinen automaatio ohjaa partion palvelujen käyttöä ja tuottaa tietoa ihmisten käyttäytymisestä palvelujen ja sisällön tuottamiseksi.

Suomen Partiolaiset on tunnistanut digikehitysprojektille oheisia alustavia tavoitteita. Varainhankinnan prosessien automatisoinnin tavoitteena on parantaa lahjoittajakokemusta ja -tyytyväisyyttä, vähentää työmäärää sekä kasvattaa varainhankinnan tuottoja suhteessa sen investointeihin. Vastaavana tavoitteena on parantaa jäsen- ja jäsenpalvelukokemusta sekä vahvistaa itseasiointia. Automatisointiprojektia luonnehditaan seuraavassa lyhyesti.

#### Taulukko 2. Automatisoinnin projektisuunnitelma 2020–2023

	<b>Suunnitelma</b>
<b>Aikataulu</b>	Digikehitysprojekti toteutetaan vuosina 2020–2023.  Modernin CRM-ratkaisun hankinta (2020)  Automaatiosuunnitelma (2021)  Markkinoinnin työkalujen käyttöönotto CRM-ratkaisussa (2021)  Automaatioketjujen kehittäminen ja käyttöönotto (2022)
<b>Organisaatio</b>	Digikehitysprojektiin rekrytoidaan projektipäällikkö kahdeksi vuodeksi (2021–2022). Projektipäällikkö toimii Suomen Partiolaisten viestintä- ja markkinointitiimissä.  Digikehitysprojektille perustetaan ohjausryhmä. Automatisoinnissa hyödynnetään ulkoista asiantuntija- ja konsultointityötä.
<b>Kustannusarvio</b>	Digikehitysprojektin kokonaiskustannukset ovat 220 000 euroa, joista henkilöstökustannuksia on 105 000 euroa eli vajaa 50 prosenttia.  2021: 25 000 euroa (automaatiosuunnitelma) ja 52 500 euroa (projektipäällikön työmäärä)

2022: 50 000 euroa (digitaalisen palvelun käyttöönotto) ja 52 500 euroa (projektipäällikön työmäärä)

2023: 40 000 euroa (digitaalisten palvelujen kehitys)

#### Lisätiedot

Suomen Partiolaiset ottaa Dynamics CRM -ratkaisun käyttöön vuonna 2020 ennen projektin aloittamista.

### 1.3 Partion digitaalinen harrastaminen

Suomen väestö eriarvoistuu ja moninaistuu. Samanaikaisesti verkostojen valta vahvistuu. Sitran määrittelemät megatrendit (2020), kuten väestökehitys ja vallan uudelleen määrittely haastavat kysymään, miten partio menestyy tulevina vuosina Suomen vaikuttavimpana nuorten liikkeenä ja valtakunnallisena nuorisovaltuustona. Partio haluaa pysyä nuorten harrastamisen ja osallisuuden asiantuntijana avainasemassa myös yhteiskunnan demokratia- ja digitalisaatiokehityksessä. Partio voi olla yhteiskunnallisen eriytymisen, kahtiajakautumisen ja osattomuuden vasta-voima partiokasvatuksensa ansiosta.

Megatrendit eivät vaikuta vain nuorten kasvu- ja elinoloihin, vaan myös partiolta vaaditaan rohkeutta uudistaa ja uudistua. Suomen Partiolaisten on esimerkiksi ratkaistava, miten partiota harrastetaan kasvukeskuksissa ja haja-asutusalueilla tai alueilla, joilla ei toimi partiolippukuntia. Palveluiden digitalisointi eli kehittäminen ja käyttäminen edellyttävät moninaisuustyötä. Digitaalinen saavutettavuus, inklusiivisuus ja osallisuus ovat arvovalintoja.<sup>11</sup> Digitaalisuus on partion voimavara, kun se tulkitaan erilaisuuden arvostamiseksi ja huomioon ottamiseksi, eikä perinteisen partion harrastamisen vastakohtaksi.

Suomen Partiolaiset kartoittaa ja kehittää partion digitaalisen harrastamisen muotoja ja varsinaisten jäsentensä ja partiolippukuntien kanssa. Digitaalinen harrastaminen ei tarkoita yhtä, valtakunnallista toimintamallia. Sen sijaan Suomen Partiolaiset kokoaa kokeiluja yhteen ja koordinoi digitaalisen harrastamisen muotoja, jotta niitä voidaan soveltaa paikallisesti. Suomen Partiolaiset tekee kokeiluista mahdollisuuksien mukaan valtakunnallisia. Partion digitaalisen kehittämisen periaatteet ohjaavat kokeiluja. Digitaalisen harrastamisen muodot rikastavat partion käsitystä harrastamisesta ja luo uusia harrastamisen tapoja.

Suomen Partiolaiset tarkastelee myös, mitä digitaalisia ilmiöitä ja painotuksia partio-ohjelmassa on oltava, jotta partiossa oppii myös digitaalisia taitoja.<sup>12</sup> Jotta partio myös ehkäisee digitaalista syrjäytymistä ja jotta partion digitaalisia palveluja on helppo käyttää, Suomen Partiolaisten tuottamien partiolippukuntien työvälineiden palvelussuunnittelua uudistetaan (esimerkiksi Demos Helsingin haastekartan perusteella).

Digitaalisen nuorisotyön osaamiskeskus Verke tiivistää tutkimuksensa (2019) otsikossa järjestö- ja nuorisotyön keskeisimmän haasteen teknologisoituvassa yhteiskunnassa: ”Meidän tulisi osata tarjota nuorille työkaluja maailmaan, jota me emme vielä itse tunne”.<sup>13</sup> Suomen Partiolaiset kehittää sen vuoksi henkilöstönsä digitaalista osaamista ja ymmärrystä digitaalisesta nuorisotyöstä yhtenä jatkuvan oppimisen teemana. Partion digitaalisen harrastamisen digikehitysprojektia luonnehditaan seuraavassa lyhyesti.

#### Taulukko 3. Partion digitaalisen harrastamisen projektisuunnitelma 2021-2025

Aikataulu	Suunnitelma
	Digikehitysprojekti toteutetaan vuosina 2021-2025.
	Partio-ohjelman digitaalisuuden arviointi (2021)
	Digitaalisen osallisuuden resursointi (2022)

<sup>11</sup> [Saavutettavuus, inklusiivisuus ja osallisuus](#) (Demos Helsinki 2020).

<sup>12</sup> [Osaaminen 2035](#) (Opetushallitus 2019)

<sup>13</sup> [Nuorisotyön digitalisaatio 2030](#) (Verke 2019)

	Digitaidot-MOOC (2022)
	Digitaalinen jamboreekokemus (2022)
	Henkilöstön digitaalisen osaamisen kehittäminen (2023)
	Digitaidot-ohjelmajainotus (2024)
<b>Organisaatio</b>	Digikehitysprojektin tehtävät jaetaan pysyvässä organisaatiossa eri tiimeille ja toiminnanaloille. Digikehitysprojekti tukee myös partion nelivuotista moninaisuushanketta (2020-2023). Digikehitysprojektin aikana voi syntyä tarve rekrytoida tai resursoida uutta osaamista.
<b>Kustannusarvio</b>	Digikehitysprojektin kokonaiskustannukset ovat 100 000 euroa. Jokaisen vuoden aikana toteutetaan yksi 20 000 euron toimenpide.
<b>Lisätiedot</b>	



## 2 Tiekartan riskien välttäminen

Partion digitaalisten palvelujen kehityssuunnitelma on ennakkoluuloton ja kunnianhimoinen. Suomen Partiolaisten on tuotettava partion digitaaliset palvelut taloudellisesti ja turvallisesti digikehitysprojektien rinnalla. Tiekartan merkittävimmät taloudelliset ja toiminnalliset riskit kuvataan ohessa. Jotta Suomen Partiolaiset onnistuu kehitysprojekteissaan ja saavuttaa strategiansa tavoitteet, sen on vahvistettava data- ja digikyvykkyytään. Se tarkoittaa esimerkiksi a. henkilöstön osaamisen kehittämistä sekä rekrytointia ja resursointia, b. investointirohkeutta ja resurssivii-sautta, c. kumppanuustyötä sekä d. digitalisaation sosiaalisten vaikutusten ymmärtämistä niin projektijohtamisessa kuin päätöksenteossakin.

### Partiirekisteri Kuksa on elinkaarensa puolivälissä

Partiirekisteri Kuksa on elinkaarensa puolivälissä, joten sen kehittämistä jatketaan vielä vuosien ajan.

Kustannustenhallinta on kohtuullisen hyvää, mutta kustannusten ennakointi on ajoittain vaikeaa, mikä kohottaa järjestön taloudellista riskiä. Esimerkiksi uusien digitaalisten palvelujen suunnittelu ja kehitys edellyttävät usein integraatioita ja rajapintoja Partiirekisteri Kuksaan. Testausosaamisen ja -politiikan puuttuminen lisää käyttäjäkokemukseen ja uusien ominaisuuksien käyttöönottoon liittyviä riskejä.

Suomen Partiolaiset on ennaltaehkäissyt henkilötietojen lailliseen ja luotettavaan käsittelyyn liittyviä riskejä hallinnollisesti ja teknisesti. Suomen Partiolaisten tietosuojariski on myös taloudellisesti merkittävä otettaessa huomioon henkilötietojen käsittelyn laatu ja laajuus partiossa. Partioliippukunnat ja partion vapaaehtoiset tarvitsevat neuvontaa ja ohjausta osaamisensa kehittämiseksi.

### Digitaalinen partio-ohjelma osana kokonaisuutta

Digitaalinen partio-ohjelma rakentuu erilaisista, elinkaarensa eri vaiheissa olevista verkkosovelluksista. Digitaalisen partio-ohjelman kehittäminen edellyttää kokonaisuudenhallintaa. Partio-ohjelman verkkopalvelun (partio-ohjelma.fi) laatu ja tekninen toteutus muodostavat riskin. Digitaalisen partio-ohjelman ja Partiirekisterin Kuksan yhteensovittaminen vaatii huolellisuutta. Partion tutkimus- ja kehitystoiminnan, kuten tilastoinnin aikasarjojen, trendien ja raporttien jatkuvuus on varmistettava.

### Digitaalisten palveluiden johtaminen

Suomen Partiolaisilla on verkkosovelluskehityskokemusta<sup>14</sup> palvelukumppaniensa kanssa. Uusien verkkosovellusten suunnittelussa ja teknisessä toteuttamisessa on usein työntekijöiden ja vapaaehtoisten osaamiseen ja työmäärään liittyviä riskejä, mikä vaikuttaa Suomen Partiolaisten kykyyn saada verkkosovelluskehitysprojektit valmiiksi määräajassa. Myös projektien kustannustenhallinta on ollut ajoittain haastavaa. Suomen Partiolaisten on arvioitava kriittisesti, milloin se hankkii valmiin palvelun ja milloin on taloudellisesti tarkoituksenmukaista aloittaa verkkosovelluskehitysprojekti. Suomen Partiolaisten on kehitettävä digitaalisten palveluidensa johtamista.

### Sitoutuminen Microsoftin palveluihin

Suomen Partiolaiset on nykyisessä tilanteessa käytännössä sitoutunut vahvasti Microsoftin palveluihin. Partion digitaalinen työympäristö on Office 365. Kumppanuustyön ja varainhankinnan valtakunnallisena työvälineenä aletaan käyttää Dynamics CRM -palvelua, joka laajentaa Office 365. Suomen Partiolaiset keskittää myös kapasiteettipalvelunsa Azure-palveluun. Suomen Partiolaiset hankkii tarvitsemaansa osaamista resursoinnilla ja uusilla palvelukumppanuuksilla.

Partion digitaalisessa työympäristössä on tuhansia käyttäjiä, mikä on järjestöissä poikkeuksellista. Koska Office 365 on lahjoitukseen perustuva palvelu, partion nykyinen taloudellinen riski on pieni. Taloudellinen riski kasvaa merkittävästi, jos Suomen Partiolaiset joutuu syystä tai toisesta etsimään vaihtoehdoisen digitaalisen työympäristön nykyiselle käyttäjämäärälle. Digitaalisen työskentelyn ohjausta ja tukea vaaditaan paljon suuren käyttäjämäärän vuoksi. Suomen Partiolaiset hankkii tarvitsemaansa osaamista resursoinnilla ja palvelukumppanuuksilla.

<sup>14</sup> Esimerkiksi digitaalinen partiolaisaloite, digitaalinen osaamiskiekkko ja digitaalinen partio-ohjelma (2019–2020)

### 3 Kustannusten kehitys

Ohessa esitetään tiiviisti partion digitaalisten palvelujen (ja tietohallinnon) kustannusten kehitys strategiakaudella 2021–2026. Huomaa, että kustannuskehitys perustuu talousarvioihin. Niiden toteuma raportoidaan erikseen tilikausittain tilinpäätöksinä. Kustannusten kehitys on laskettu kahden prosentin vuotuisella korotuksella.

**Taulukko 4. Partion digitaalisten palvelujen kustannusten kehitys 2021–2026**

Kustannukset <sup>15</sup>	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
<b>Digitaalisten palvelujen säännölliset kustannukset</b> 6110 ICT-palveluiden ylläpito	298 451	304 420	310 508	316 719	323 053	329 514	336 104
<b>Digitaalisten palvelujen pienkehitys- ja korjauskustannukset</b> 6111 ICT-palveluiden kehittäminen	94 500	96 390	98 318	100 284	102 290	104 336	106 422
<b>Asiantuntija- ja konsultointityö</b> 6112 ICT-asiantuntija- ja konsultointityö	11 000	11 220 +25 000 (1) +25 000 (2)	11 444 +25 000 (1)	11 673 +50 000 (1)	11 907	12 145	12 388
<b>Henkilöstön IT-tukipalvelut</b> 6113 ICT-palvelut henkilöstö	65 339	66 646	67 979	69 338	70 725	72 140	73 582
<b>Henkilöstön puhelinkustannukset</b> 6432 Puhelin	21 538	21 969	22 308	22 856	23 313	22 780	24 255
<b>Partioaseman ja henkilöstön IT-laitteet</b> 6020 IT-laitteet	80 747	82 362	84 009	85 689	87 403	89 151	90 934

<sup>15</sup> Kustannukset on ryhmitelty partion tietohallinnon tiliryhmän mukaisesti.

<b>Tietoliikenne- ja kapasiteetti-palvelut</b>	29 972	30 571	31 183	31 807	32 443	33 092	33 753
6115 Tietoliikenne- ja kapasiteetti-palvelut							
<b>Tietohallinnon henkilöstökustannukset</b>		+52 500 (2)	+52 500 (2)	+60 000 (1)	+60 000 (1)	+60 000 (1)	
<b>Hankintavuoden investointi- ja kehityskustannukset</b>		+20 000 (3)	+50 000 (2)	+40 000 (2)	+500 000 (1)	+50 000 (1)	
			+20 000 (3)	+20 000 (3)	+20 000 (3)	+20 000 (3)	
<b>Yhteensä</b>	601 547	613 578	625 749	638 366	651 134	663 158	677 438
		+122 500	+147 500	+170 000	+580 000	+130 000	
		736 078	773 249	808 366	1 231 134	793 158	
<b>Investointi- ja kehityskustannusten poistot vuosittain</b>	44 960						

## DIGITAALISTEN PALVELUJEN PALVELUKORTIT

Jokaisella partion digitaalisella palvelulla on oma palvelukorttinsa, jonka malli on tämän suunnitelman liitteenä. Palvelukortit mahdollistavat digitaalisten palvelujen linjauksien suunnittelun, palveluiden välisten riippuvuuksien ja yhteyksien huomioon ottamisen sekä vuotuisen resursoinnin ja työsuunnittelun. Palveluiden kriittisyyttä, luotettavuutta ja riskejä arvioidaan oheisen taulukon perusteella.

Taulukko 5. Digitaalisten palvelujen arviointiperusteet

	Kriittisyys	Luotettavuus	Riskit
1	Erittäin kriittinen	Erittäin hyvä	Erittäin epätodennäköinen
2	Kriittinen	Hyvä	Epätodennäköinen
3	Tärkeä	Keskimääräinen	Keskimääräinen
4	Jokseenkin tärkeä	Huono	Korkea
5	Harmiton	Erittäin huono	Erittäin korkea

Palvelukortit ovat sisäinen talouden ja toiminnan suunnittelun väline. Ne tarkistetaan vuosittain tehtäessä Suomen Partiolaisten talousarviota ja toimintasuunnitelmaa. Palvelukortteja päivitetään tarvittaessa. Partion digitaalisten palvelujen kehityssuunnitelmaa tarkennetaan strategiakauden aikana palvelukorttien eli palvelukohtaisten suunnitelmien perusteella.

### Palvelukorttimalli

<b>Kuvaus</b>	<b>Lyhyt kuvaus palvelusta?</b>
<b>Toiminnallisuudet</b>	Mitä palvelulla pääasiallisesti tehdään?
<b>Hyödyt</b>	Miksi palvelu on hankittu ja/tai toteutettu? Mitä hyötyä siitä on partiolle (paikallisesti, alueellisesti ja/tai valtakunnallisesti)?
<b>Palveluomistaja</b>	Kuka vastaa palvelun käytöstä ja kehittämisestä?
<b>Toimittaja</b>	Kuka on toimittanut palvelun? Kuka ylläpitää palvelua?
<b>Teknologia</b>	Mitä teknologiaa palvelun toteuttamisessa käytetään?
<b>Dokumentaatio ja lähdekoodi</b>	Onko palvelun dokumentaatio kunnossa? Onko palvelun avoin lähdekoodi julkaistu GitHub-palvelussa? Kuka sitä valvoo?
<b>Ympäristöt</b>	Mitkä ovat palvelun tuotanto- ja kehitysympäristöjen osoitteet? Mitä muita tietoja on ympäristöistä?
<b>Ylläpito</b>	Onko palvelun tuki- ja ylläpitosopimus voimassa? Mikä on palvelun kuukausimaksu? Onko palvelu toteutettu teknisesti ja taloudellisesti tarkoituksenmukaisesti ja kestävästi?
<b>Tietosisällöt</b>	Mitä tietoa palvelu sisältää? Onko sitä mahdollista hyödyntää muissa palveluissa tai käyttötarkoituksissa. Käsitelläänkö palvelussa henkilötietoja?
<b>Rajapinnat</b>	Onko palvelussa rajapintoja, ja jos niin millaisia?
<b>Riippuvuudet muista ratkaisuista</b>	Mistä muista palveluista tämä palvelu on riippuvainen? Millaisia riippuvuudet ovat?
<b>Muiden ratkaisujen riippuvuudet</b>	Onko joku muu palvelu riippuvainen tästä palvelusta? Millaisia riippuvuudet ovat?
<b>Kriittisyys</b>	Kuinka kriittistä palvelun toiminta on partiotoiminnalle? Arviointi perustuu asteikkoon 1-5 ja sanalliseen arviointiin laadusta.
<b>Luotettavuus</b>	Kuinka luotettava palvelu on? Arviointi perustuu asteikkoon 1-5 ja sanalliseen arviointiin laadusta.
<b>Riskit</b>	Millaisia riskejä palveluun liittyy. Arviointi perustuu asteikkoon 1-5 ja sanalliseen arviointiin laadusta.

**Tekniset tulevaisuuden näkymät**

Mitkä ovat palvelun tekniset kehitysnäkymät partiossa ja palvelukumppanilla? Kuinka nämä eroavat toinen toisistaan.

**Palvelun tulevaisuuden näkymät**

Mitkä ovat palvelun ja prosessin kehitysnäkymät partiossa eli mihin palvelua käytetään nyt ja tulevaisuudessa.

**Palvelun elinkaari ja tekninen kehityssuunnitelma**

Mikä on palvelun elinkaari? Mitkä ovat palvelun vuotuiset kehityssuunnitelmat.

**Osaamistarve**

Puuttuuko partiolta palvelun käyttöön tai kehittämiseen liittyvää osaamista.