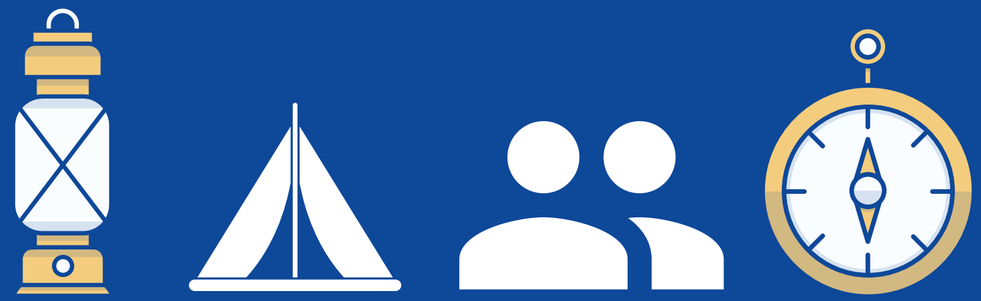
PARTIOTOIMINTAA VASTAANOTTOKESKUKSISSA ASUVILLE TURVAPAIKANHAKIJANAISILLE JA LAPSILLE

PALVELUKORTTI

PALVELUKORTTI - TOIMINTAMALLIN KUVAUS

Tämän palvelukortin taustalla on partiotoiminta, jota järjestetään Oulussa, Oulun vastaanottokeskuksessa asuville naisille ja heidän lapsilleen. Toiminnasta 'vastaa Partiolippukunta Toimarit ry ja vastuuhenkilönä toimii Outi Kulusjärvi. Palvelukortti on esimerkki partiotoiminnasta, jota voidaan muokautettuna soveltaa muuallekin Suomeen.



KOHDERYHMÄ

- Vastaanottokeskuksessa asuvat naiset ja heidän lapsenssa. Naiset tulevat eri kulttuureista ja ovat eri-ikäisiä. Ikäharukka on ollut yleensä 15-30 vuotta.
- Mikäli lapsia osallistuu toimintaan, jokaisella ale kouluikäisillä pitää olla äitinsä mukana toiminnassa.
- Kohderyhmään kuuluvilla on usein heikko suomen kielen taito; jotkut naisista osaavat englantia.
- Toiminta voi järjestää myös miehille; toiminta Oulusa on järjestetty erikseen naisille, jotta naiset osallistuisivat helpommin.

TOIMINNAN TARKOITUS - PARTION NÄKÖKULMA

- Järjestävän lippukunnan johtajat tutustuivat turvapaikanhakijatyöhön
- Turvapaikkapartio tarjosi uuden tavan tehdä partiota johtajaikäisenä
- Vastaanottokeskusyhteistyö tai maahanmuutajatoiminta voisi olla osallistava ja sitouttava harrastamisen muoto niille samoaja-, vaeltaja- tai aikuisikäisille, jotka eivät ole kiinnostuneita viikkotoiminnan johtamispesteistä ja jotka helposti lopettavat partion
- Toiminta on hyvä tapa jakaa partion sisäistä yhteenkuuluvuudentunnetta laajemmalle paikallisyhteisössä
- Partiolaiset ja turvapaikanhakijat tutustuivat toisinsa ja oppivat toisiltaan
- Toiminta edistää partiojärjestön moninaisuutta
- Tapaa tehdä kansainvällisyystyötä lippukunnan arjessa, ei ainoastaan jamboreilla.

TOIMINNAN TARKOITUS - TURVAPAIKANHAKIJAN NÄKÖKULMA

Partiotoimintaa auttaa esimerkiksi

- aktivoimaan ihmisiä ja tekemään mielenkiintoisia asioita
- tutustumaan paikallisin ihmisiin ja toisiinpäin (kaksisuuntainen kotoutuminen)
- tutustumaan Partioon, sen toimintaan ja tarkoitukseen
- tutustumaan suomalaiseen kulttuuriin, (lähi)luontoon ja aktiviteetteihin
- löytämään kiinnostavaa tekemistä Suomessa
- löytämään vanhemmille mukavaa yhteistä toimintaa lasteensa kanssa, sekä muiden samassa asemassa olevien kanssa (mm. henkinen tuki)
- luomaan turvallinen paikka, missä saa rentoutua ja olla oma itsenä sekä unohtaa ikävät asiat
- luoda silta, jonka kautta kuntapaikansaaneet voivat osallistua lippukunnan viikkotoimintaan.

TOIMINNAN TAVOITTEET

AKTIVOINTI

Turvapaikanpäätöksen odottaminen voi kestää kauan, siksi ihmisten aktivointi ja mielekkäät harrastukset ovat tärkeitä jo esikotoutumisvaiheessa. Tämä työ on ollut suurimmaksi osaksi kolmannen sektorin toteuttamaa.

(ESI)KOTOUTUMINEN

Partiotoiminnan kautta tutustutaan paikalliseen kulttuuriin, tapoihin, työhön ja luontoon. Toiminta edesauttaa myöhemmän vaiheen kotoutumisessa ja ylipäätään elämisessä uudessa yhteiskunnassa.

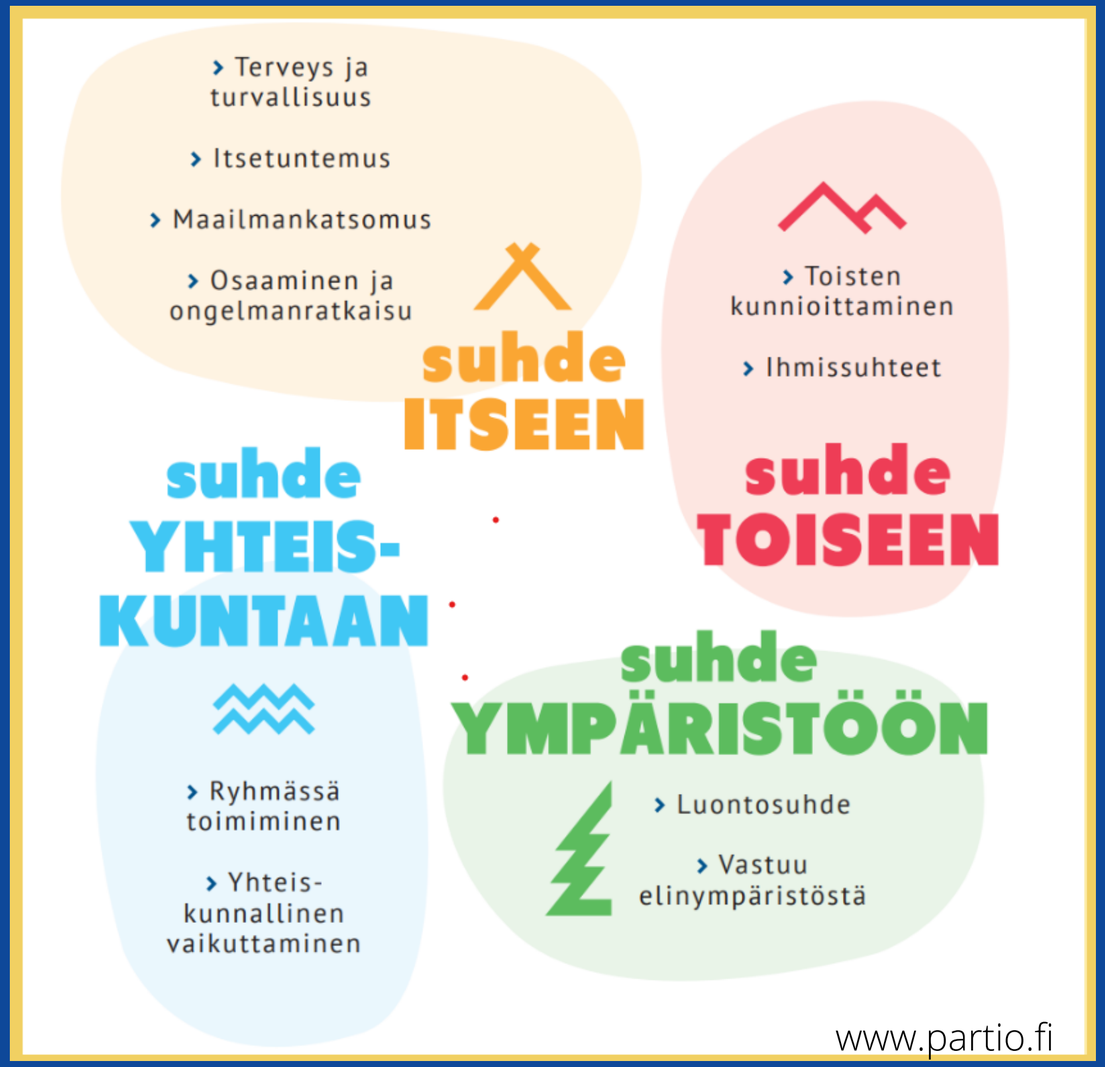
HYVINVOINNIN EDISTÄMINEN

Sosiaaliset tilanteet auttavat ihmisiä heidän hyvinvointinsa ylläpitämisessä. Erityisesti toiminnalla luonnossa on myönteisiä terveys- ja hyvinvointivaikutuksia. Samalla ihmisen luontosuhde vahvistuu.

SOSIAALINEN KANSSAKÄYMINEN

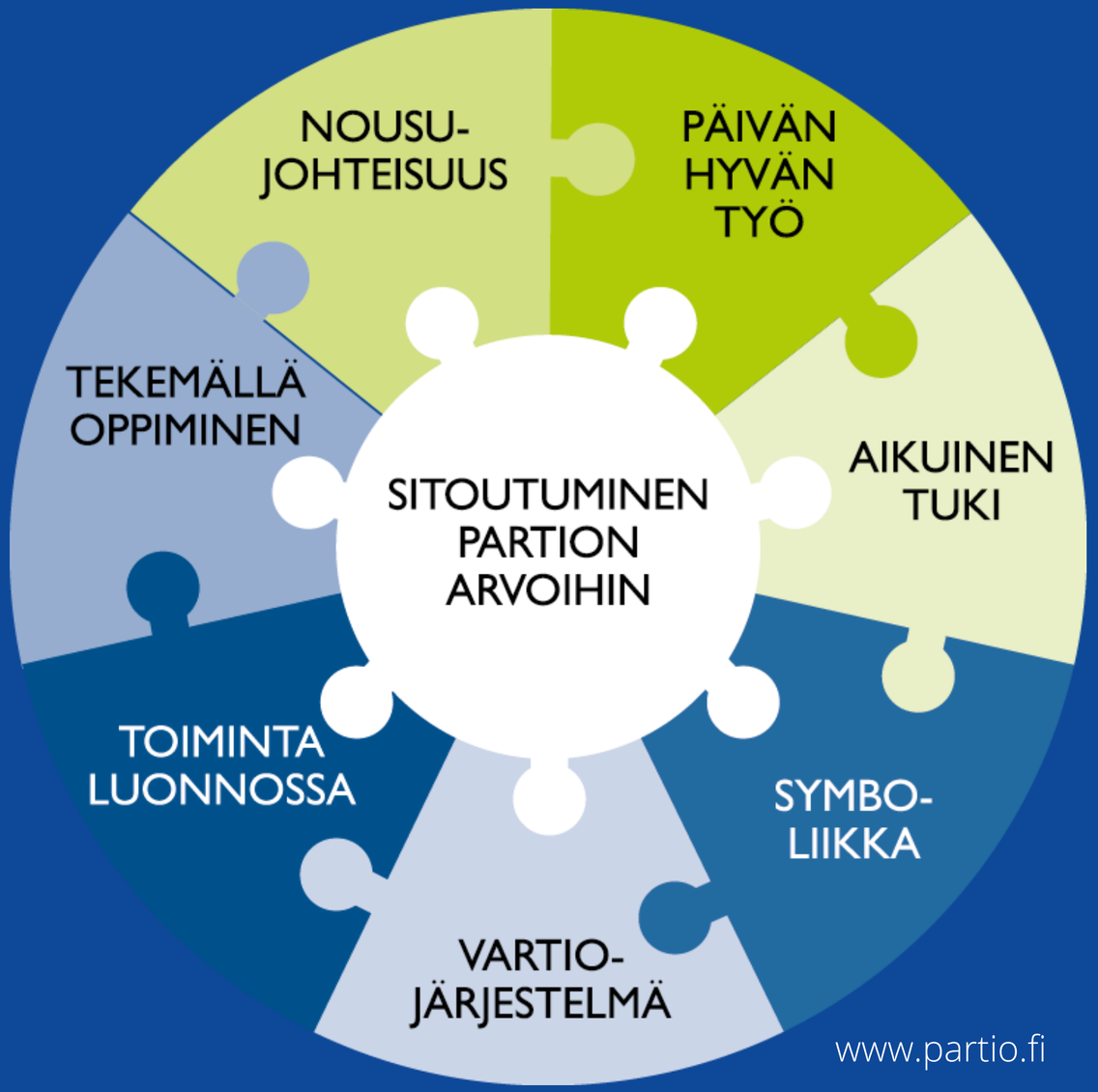
Sosiaalisen elämän ylläpito sekä positiivinen suhtautuminen itseen ja muihin.

PARTION KASVATUSTAVOITTEET



Järjestetty partiotoiminta Oulun vastaanottokeskuksessa asuville toimii Partion kasvatustavoitteiden mukaisesti.

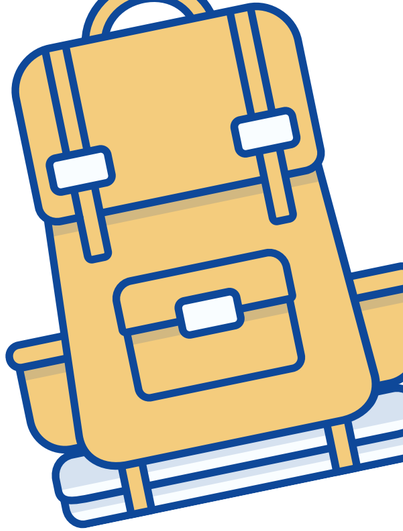
PARTIOMENETELMÄ



www.partio.fi

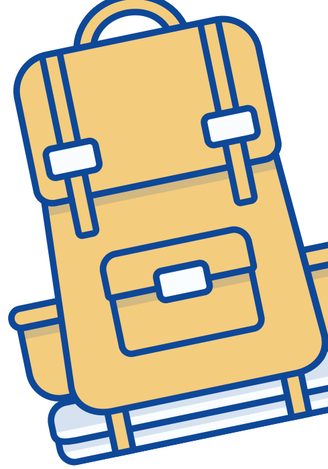
Järjestetty partiotoiminta Oulun vastaanottokeskuksessa asuville järjestetään partiomenetelmää noudattamalla.

TOIMINNAN RAKENNE JA SISÄLTÖ



- Asiakkaat eivät ole lippukunnan jäseniä.
- Asiakkaat eivät maksaa osallistumismaksuja eivätkä maksa partion jäsenmaksua.
- Toiminta järjestetään naisille erikseen, koska naiset eivät mielellään osallistu sekaryhmässä. Naisille on vähemmän muuta toiminta kuin miehille. Sama toiminta voidaan järjestää miehillekin.
- Toiminta järjestetään joka toinen viikko samana päivänä samaan aikaan.
- Toiminnan suunnittelussa otetaan huomioon asiakkaiden toiveita ja tarpeita (esim. palvelumuotoilun kautta).
- Toiminta voisi olla hyvin matalan kynnyksen toiminta, kuten käsityö, partiohuivin suunnittelu ja tekeminen, nuotiolla ruokailu, joulukortien tekeminen, kävely luontopoluilla ja marjastaminen vastaanottokeskuksen ympäristössä. Mikäli resursseja on enemään, voi järjestää isompia retkiä lähiluontopaikoihin tai kauempana sijatseviin luontopaikkoihin.

TOIMINNAN RAKENNE JA SISÄLTÖ - OULUSSA JÄRJESTETYT AKTIVITEETIT



Vuosina 2017 - 2019 Oulussa järjestettyihin esimerkkiaktiviteetteihin kuuluvat

- luontoretket vastaanottokeskuksen lähiluontopoluilla sisältäen marjastamista (mustikkaa ja puolukkaa) ja lintujen bongausta
- partiohuivin suunnittelu ja tekeminen
- polttopuutalkoot Timosenkosken luontokoululla
- käsityö (huovutusta, solmukoruja, tuikkulaseja, heijastimia jne.)
- ruoanlaitto (piparkakkuja, joulutorttuja, tikkupullaa jne.)
- nuotiolla oleskellu, keskusteleminen ja laulaminen
- taidenäyttelyssä sekä tanssiesityksessä käyminen
- pikkujoulujuhlat
- tietoiskuja Suomesta, esim. tutustuminen talviolosuhteisiin (sää ja lämpötilat, pukeuttuminen, kaamosaika), juhlapäiviin ja ruokaan jne.

KOHDERYHMÄN TAVOITTAMINEN

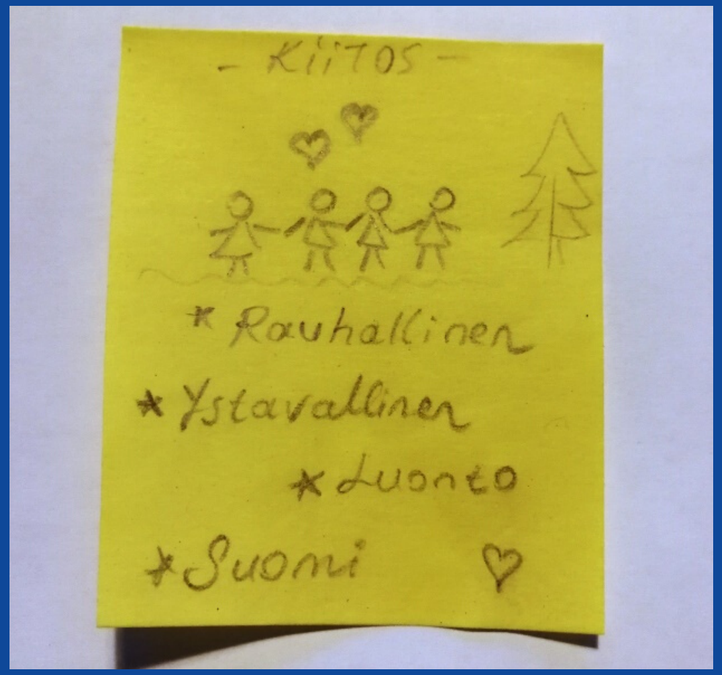
Kohderyhmän tavoittamisessa on tärkeä tehdä tiivistä yhteistyötä vastaanottokeskuksen henkilökunnan kanssa. Asiakkaiden tavoittaminen yleensä tapahtuu ensin toiminnan esittelyllä vastaanottokeskuksessa ja sen jälkeen paperimainoksilla englannin tai useammalla kielellä. Vastaanottokeskuksen henkilökunta varmistaa, että viesti on välitetty asiakkaille. Tavoittaminen tapahtuu myös itse osallistujien kautta. Kun toiminta saa alkuunsa, on puhelinsovelus, kuten WhatsApp, hyvä viestintä- ja muistutuskanava.

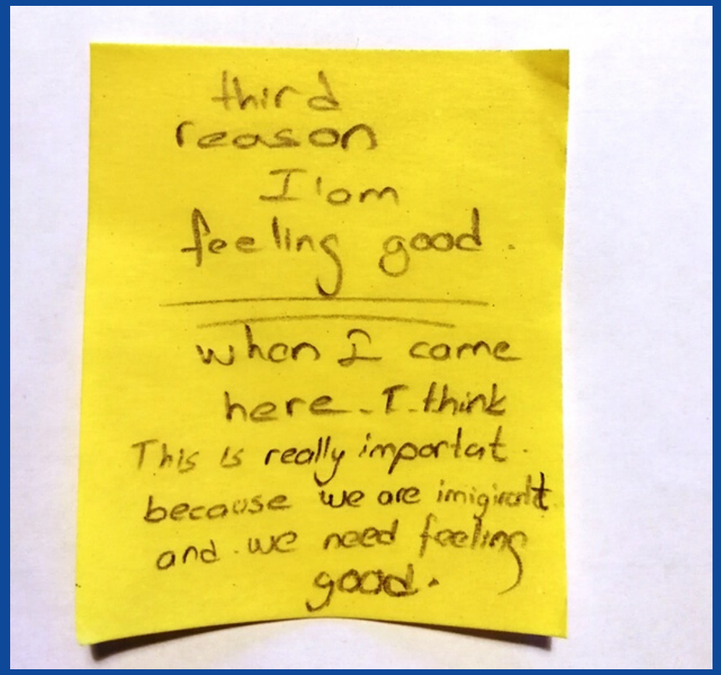
RESURSSIT JA KUSTANNUKSET

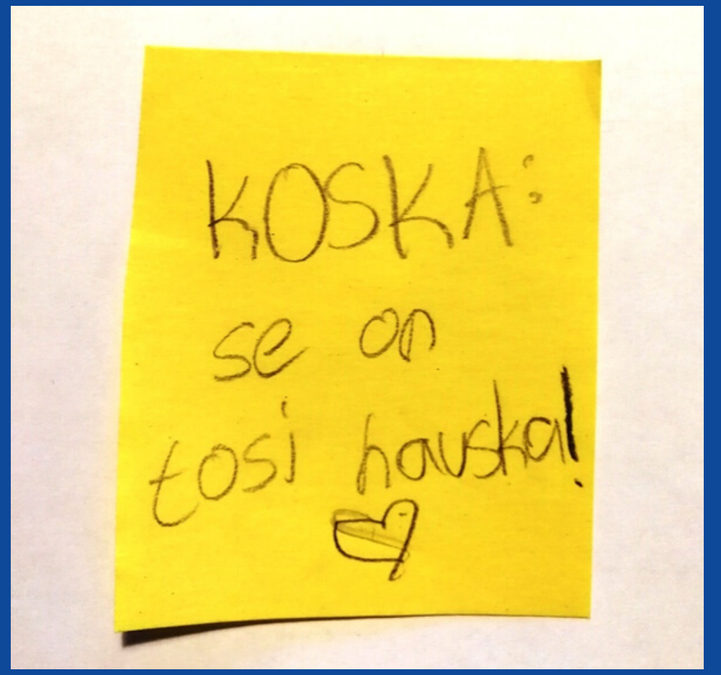
Toiminta on toteutettu yhteisvastuukeräyksen tuotosta myönnetyllä rahalla (Partion avoimuuden edistäminen) sekä Suomen Partiolaisten kokeilukulttuurirahalla.

Perustoiminnan kulut ovat suhteellisen pienet ja rahaa lähinnä tarvitaan ruokaan ja askarteluvälineisiin. Enemmän rahaa kuluu liikkumiseen ja ohjattuun ohjelmaan osallistumiseen vastanottokeskukselta kauakaisemissa kohteissa (esim. tanssinäytös Oulun keskustassa).

TOIMINNAN MERKITYS ASIAKKAILLE

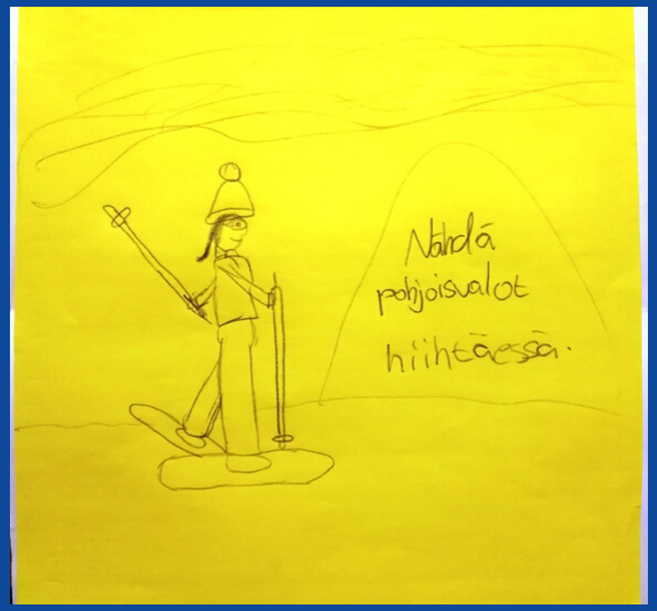


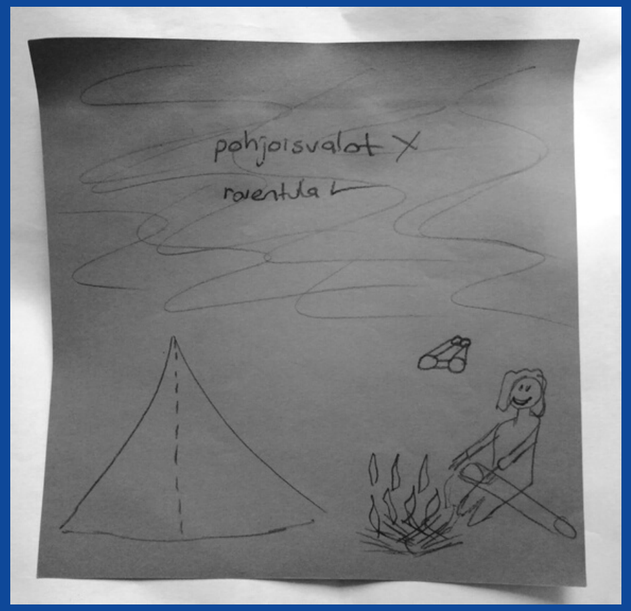




Pop-up -työpajan tuloksia, 4.12.2019

ASIAKKAIDEN TOIVEET





Pop-up -työpajan tuloksia, 4.12.2019

PALVELUPOLKU TOIMINNASTA VASTAAVALLE

ENNEN

- Saa palvelukortin ja tutustuu siihen
- Pyydä lisätietoa Oulusta
- Tiedottaa lippukunnan johtajille turvapaikkapartiosta
- Kartoittaa mahdollisuudet ja kiinnostukset palvelun käyttöönotosta (vapaaehtoiset, rahoitus)
- Ota yhteyttää läheiseen VOKiin ja kartoittaa mahdollisuudet järjestää turvapaikkapartiota
- Kouluttaa johtajia (mm. toiminnasta VOKissa ja turvallisuudesta) ja tekee alustavan suunnitelman palvelusta (Facebook ryhmän vapaaehtoisille, aktiviteetit, tapahtumapaikka, infotilaisuus VOKissa)
- Viestintä Partio-VOK

AIKANA

- Tekee ensimmäinen INFO-tilaisuus VOKissa
- Järjestää eka turvapaikkapartiota sovitussa paikassa (mikäli paikka on muu kuin VOK, hakee asiakkaat VOKista; tekee näin ainakin jotain kertoja toiminnan alussa)
- Kartoittaa asiakkaiden toiveita aktiviteettien suhteen (osallisuus)
- Luo WhatsApp-ryhmän ja jatkuvasti lisää uusia asiakkaita
- Kertoo asiakkaille seuraavista tapaamisista (milloin, missä)

JÄLKEEN

- **Reflektoi toiminnan onnistumista**
- **Laittaa Facebook-ryhmään kertausta toiminnasta kaikille johtajille näkyviin**
- **Suunnittelee seuraavaa tapaamista**
- **Viestintä Partio-VOK**
- **Läsnäolo WhatsApp-ryhmässä**
- **Toistaa ENNEN-osiosta tarvittavia toimenpiteitä**

KYSYMYKSET JA VASTAUKSET

MILLAINEN RYHMÄN KOKO ON HYVÄ?

Oulussa ryhmän koko on ollut enimmäkseen 10-17 henkilöä. Ryhmän toimivuuden kannalta ehdotetaan maksimissaan 20 henkilöä, vaikka osallistujamäärään ei voi vaikuta. Yleensä vasta paikan päällä osallistujien määrä selviää. WhatsApp-viesteistä voisi suunnilleen arvata ryhmän kokoa seuraavalle kerralle. Yleensä vetäjiä on ollut paikalla kaksi tai kolme.

MITÄ, JOS YHTEISTÄ KIELTÄ EI OLE?

Yhteisen kielen puuttuminen ei yleensä ole ongelma. Usein mukana on ihmisiä, jotka voivat tulkkata ja joiden kautta toiset voivat kommunikoida. Asioita voi ratkaista näyttämällä. Mikäli ei ole yhteistä kieltä eikä sopiva henkilöä tulkkamaan, asiakas voisi silti oppia uusia asioita mutta viesti toiminnan periatteesta hänelle saattaa jäädä selvittämättä. Se ei kuitenkaan vaikuta ihmisen sosiaalisen kanssakäymiseen eikä uusien asioiden oppimiseen.

OVATKO ASIAKKAAT VAKUUTETTUJA TOIMINNAN AIKANA?

Asiakkaat eivät ole vakutettuja toiminnan aikana, mikäli se tapahtu vastaanottokeskuksen ulkopuolella. Sen takia toiminnan sisältö voisi olla yksinkertainen ja sellainen, jossa ei voisi tapahtua isompia henkilövahinkoja. Kuitenkin joissain vastaanottokeskuksessa asiakkaiden vakuutus voisi olla voimassa myös vastaanottokeskuksen ulkopuolisessa toiminnassa. Aina kannattaa selvittää asia suoraan vastaanottokeskukselta.

KUINKA USEIN TOIMINTAA PITÄISI JÄRJESTÄÄ?

Oulussa toiminta järjestetään kahden viikon välein. Mikäli partiolippukunnalla on tarpeeksi resursseja, toiminta voi järjestää viikkottain tai mikäli ei ole, kerran kuukaudessa. Otetaan huomioon myös vastaanottokeskuksen toiveet ja mahdolliset henkilöresurssit. Oulussa vastaanottohenkilökunta ei osallistu toimintaan.

Lisätietoa
Outi Kulusjärvi
Partiolippukunta Toimarit ry
Oulun turvapaikkapartiosta vastaava
outi.kulusjarvi@oulu.fi

Palvelukortin tekijät
Outi Kulusjärvi

Saša Dolinšek
kehittäjä, luontokotoutuminen
sasa.dolinsek@gmail.com