

ASIAKKAIDEN JA LAHJOITTAJIEN TIEDOT

Henkilötietojen käsittelyä koskeva tietosuojaseloste | Yleinen tietosuoja-asetus (EU) 2016/679 art. 13-14

<p>REKISTERINPITÄJÄ Henkilötietojen rekisterinpitäjä on Suomen Partiolaiset – Finlands Scouter ry (jäljempänä SuomenPartiolaiset).</p> <p>y-tunnus 0202252-9 Töölönkatu 55, 00250 Helsinki</p>	
<p>KEIDEN TIETOJA KÄSITTELEMME Käsitlemme asiakkaiden ja lahjoittajien henkilötietoja huolehtiaksemme asiakas- ja lahjoittajasuhteesta. Käsitlemme myös sidosryhmiemme ja yhteistyökumppaneidemme yhteyshenkilöiden henkilötietoja kumppanuustoimintamme ja yhteiskuntavaikuttamisemme järjestämiseksi.</p>	<p>MITÄ TIETOJA KÄSITTELEMME Käsitlemme esimerkiksi seuraavia henkilötietoja:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ tunnistautumistiedot, kuten nimi, organisaatio ja asiakasnumero yhteystiedot ➤ (sidosryhmien ja yhteistyökumppaneiden yhteyshenkilöiden yhteystiedot) ➤ asiakassuhde- ja lahjoitustiedot sekä asiakas- ja lahjoittajahistoria asiakassuhteen päättymistiedot ➤ tiedot uutiskirjeiden tai markkinointiviestien perillemenosta, lukemisesta sekä linkkien avaamisesta
<p>MISTÄ SAAMME TIEDOT Keräämme asiakkaita ja lahjoittajia koskevat tiedoheiltä itseltään. Asiakkaat ja lahjoittajat antavat tietojaan esimerkiksi antaessaan partiolle lahjoituksen tai ostaessaan partiolaisten adventtikalenterin verkkokaupasta.</p> <p>Keräämme sidosryhmiemme ja yhteistyökumppaneidemme yhteyshenkilöiden tiedot heiltä itseltään muun muassa tapaamisten jamuun yhteydenpidon yhteydessä sekä ulkopuolisista lähteistä, kuten yleisesti saatavilla olevista internet- ja tietolähteistä.</p>	<p>KUKA MUU KÄSITTELEE TIETOJASI Henkilötietoja käsittelevät Suomen Partiolaisten lisäksi partiopiirit, jotka ovat alueellisia nuorisojärjestöjä.</p>
<p>MIKSI KÄSITTELEMME TIETOJASI Käsitlemme asiakkaiden ja lahjoittajien tietojalahjoittaja- ja kumppanusviestinnän, markkinoinnin sekä järjestö- ja nuorisotyön kehittämisen tarkoituksiin, kuten</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ yksityisten lahjoittajien henkilötietojen ja yhteisölahjoittajien tietojen hallintaan, lahjoitusten käsittelyyn, tilastointiin ja arkistointiin sekä ➤ partion varainhankinnan kehittämiseen. 	<p>KUINKA KAUAN KÄSITTELEMME TIETOJASI Poistamme sellaiset henkilötiedot, joiden käsittely ei ole enää tarpeellista kolmen kuukauden kuluessa asiakassuhteen päättymisestä.</p> <p>Poistamme lahjoittajan tai sidosryhmämme ja yhteistyökumppanimme yhteyshenkilön tiedot 24 kuukauden kuluttua viimeisimmästä lahjoituksestai yhteydenotosta.</p>
<p>KUINKA SUOJAAMME TIETOSI Käsitlemme asiakkaiden ja lahjoittajien henkilötietoja digitaalisesti.</p>	
<p>OIKEUTESI Tutustu oikeuksiisi osoitteessa www.partio.fi/tietosuoja.</p>	

PARTION ASIAKKAAT JA LAHJOITTAJAT

Henkilötietojen käsittelyä koskeva tietosuojaseloste | *Yleinen tietosuojasetus (EU) 2016/679 art.13–14*

1 Rekisterinpitäjä

Henkilötietojen rekisterinpitäjä on Suomen Partiolaiset – Finlands Scouter ry (jäljempänä Suomen Partiolaiset).y-tunnus 0202252-9

Töölönkatu 55, 00250 Helsinki

Rekisterinpitäjät tavoittaa osoitteesta palvelu@partio.fi.

Partion tietosuoja- ja -turvakäytännöistä vastaa it-päällikkö Antti Aura, jonka tavoittaa puhelimitse +358 40 565 4195 ja sähköpostitse osoitteesta antti.aura@partio.fi.

2 Käsiteltävät henkilötiedot

Suomen Partiolaiset käsittelee asiakkaisiin ja lahjoittajiin ilmoittautuneiden yksityishenkilöiden tietoja, yhteisölahjoittajien yhteyshenkilöiden tietoja sekä sidosryhmiensä ja yhteistyökumppaneidensa yhteyshenkilöiden tietoja (kukin jäljempänä myös ”rekisteröity”). Suomen Partiolaiset käsittelee tässä tietosuojaselosteessa tarkoitettuihin tarkoituksiin kerättyjä ja käsiteltäviä tietoja, kuten

- tunnistetiedot, kuten nimi, organisaatio ja asiakasnumero
- yhteystiedot (sidosryhmien ja yhteistyökumppaneiden yhteyshenkilön yhteystiedot)
- asiakassuhde- ja lahjoitustiedot sekä asiakashistoria
- asiakassuhteen päättymistiedot

Käsiteltävät tiedot eivät sisällä erityiseen henkilötietojen ryhmään kuuluvia eli arkaluontoisia tietoja.

Yksityisiä lahjoittajia ja asiakkaita koskevat tiedot kerätään rekisteröidyiltä itseltään. Sidoryhmien ja yhteistyökumppaneiden yhteyshenkilöitä koskevat tiedot kerätään rekisteröidyiltä itseltään muun muassa tapaamisten ja muun yhteydenpidon yhteydessä sekä ulkopuolisista lähteistä, kuten saatavilla olevista internet- ja tietolähteistä.

3 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset

Henkilötietoja käsitellään lahjoittaja- ja kumppanuuksien, markkinoinnin sekä järjestö- ja nuorisotyön kehittämisen tarkoituksiin, kuten

- yksityisten lahjoittajien henkilötietojen ja yhteisölahjoittajien tietojen hallintaan,
- lahjoitusten käsittelyyn, tilastointiin ja arkistointiin,
- lahjoittajaviestintään ja -markkinointiin sekä
- partion varainhankinnan kehittämiseen.

Henkilötietoja ei käsitellä automaattisen päätöksenteon keinoin.

4 Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Rekisteröityjen tiedot saadaan asiakassuhteen tai yhteistyökumppanuuden syntyessä ja rekisterinpitäjälle tehdyistä ilmoituksista tällaisen suhteen aikana. Henkilötietoja käsitellään, kun se on tarpeen muodostuvan osto-

, lahjoitus- tai yhteistyösopimuksen toteuttamiseksi tai niiden oikeutettujen etujen toteuttamiseksi, joita Suomen Partiolaisilla on edellä mainittujen asiakassuhteiden ja yhteistyökumppanuuksien hoitamiseksi ja ylläpitämiseksi.

Henkilötietoja käsitellään yksityishenkilöille kohdistetun sähköisen suoramarkkinoinnin tarkoituksiin ensimmäisen lahjoituksen tai partiolaisten adventtikalenterin verkko-ostotilauksen yhteydessä annettavan suostumuksen perusteella. Partion sisältöjen tilaajien ja partiosta kiinnostuneiden henkilötietojen käsittelyn perusteet kuvataan erillisessä tietosuojaselosteessa.

5 Henkilötietojen luovutus

Henkilötietoja käsittelevät myös partiopiirit eli partion alueelliset nuorisjärjestöt. Henkilötietoja ei luovuteta ulkopuolisille, eikä henkilötietoja käsitellä muuhun kuin tässä tietosuojaselosteessa mainittuihin tarkoituksiin.

Henkilötietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

6 Henkilötietojen säilytysaika

Sellaiset henkilötiedot, joiden käsittely ei ole enää tarpeellista, poistetaan viipymättä, kuitenkin viimeistään kolmen (3) kuukauden kuluessa asiakassuhteen päättymisestä.

Jos yksityinen henkilö ei ole tehnyt lahjoitusta partiolle 24 kuukauden kuluessa edellisestä lahjoituksestaan, hänen tietonsa poistetaan. Sidosryhmien ja yhteistyökumppaneiden yhteyshenkilöiden tiedot poistetaan 24 kuukauden kuluttua viimeisimmästä yhteydenotosta tai merkinnästä.

Mikäli joitakin tietoja edellytetään säilytettävän laissa tai muusta perustellusta syystä, kuten työnantajavelvollisuuksista ja kirjanpitovelvoitteista huolehtimiseksi, henkilötiedot poistetaan välittömästi, kun tällaiselle muuhun käsittelyyn perustuvalle säilyttämiselle ei ole enää tarvetta.

Lahjoitussumma ja lahjoitusajankohta säilytetään, mutta siten, ettei henkilö ole tunnistettavissa.

7 Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröitynä sinulla on oikeus pyytää pääsy itseäsi koskeviin henkilötietoihin sekä oikeus pyytää kyseisten tietojen oikaisemista taikka käsittelyn rajoittamista tai vastustaa käsittelyä sekä oikeutta siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.

Lisäksi jos henkilötietojesi käsittely jossain erityistilanteessa perustuu suostumukseen, sinulla on oikeus peruuttaa suostumus milloin tahansa tämän vaikuttamatta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen.

Rekisterinpitäjä oikaisee virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen tiedon oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn vaatimuksesta.

Jos epäilet, ettei henkilötietojasi käsitellä lainmukaisesti, sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavirastolle. Pyyntö on esitettävä

rekisterinpitäjälle kirjallisesti.

8 Tietojen suojauksen perusteet

Asiakas- ja lahjoittajatiedot käsitellään digitaalisesti ratkaisussa, johon pääsee ainoastaan suojatulla yhteydellä. Palvelinympäristö on Euroopassa. Digitaalisen ratkaisun käyttäminen edellyttää kaksinkertaista kirjautumista. Tietojen käyttöä valvotaan ratkaisun lokitietojen perusteella. Paperisessa muodossa käsiteltäviä asiakas- ja lahjoittajatietoja käsitellään huolellisesti sekä hyvää tiedonhallintatapaa että tietosuojaperiaatteita noudattaen.

9 Tietosuojaselosteen päivittäminen

Suomen Partiolaiset voi päivittää tätä tietosuojaselostetta tulevaisuudessa.

Laadittu 22.2.2018, päivitetty 14.5.2019,

Tietosuojaselosteeseen on päivitetty tiivistelmäsiivä ja kieltä on selkeytetty.

Päivitetty 29.6.2021

Päivitetty 11.5.2022

Päivitetty yhteystietoja 20.11.2024